

渡嘉敷村アンケート調査結果報告書

～ 観光客意識調査 ～

平成 28 年 12 月

渡嘉敷村

< 目 次 >

第 1 章	調査実施概要	1
	(1) 調査概要	2
	(2) 調査項目	2
第 2 章	調査結果—属性	5
	(1) 性別	6
	(2) 年代	7
	(3) 出身	8
	(4) 職業	10
第 3 章	調査結果—旅行全般	11
	(1) 過去 1 年以内の旅行の有無	12
	(2) 過去 1 年以内の旅行先	13
	(3) 旅行先を決める際の重視事項	14
第 4 章	調査結果—情報収集・事前調査	17
	(1) 情報収集方法	18
	(2) 入手できなかった情報	20
	(3) 情報収集時期	22
	(4) 渡嘉敷島へ行くと決めた時	23
	(5) 渡嘉敷島の認知度	24
	(6) 渡嘉敷島のイメージ（来る前）	25
	(7) 渡嘉敷島の訪れたい場所（来る前）	27
第 5 章	調査結果—渡嘉敷島	31
	(1) 沖縄県への交通手段	32
	(2) 沖縄県に訪れた回数	33
	(3) 日本に訪れた回数	34

(4) 渡嘉敷島に訪れた回数	35
(5) 前回渡嘉敷島に訪れた時期	36
(6) 同伴者	37
(7) 旅行形態	39
(8) 移動手段	40
(9) 沖縄旅行の日程	42
(10) 渡嘉敷島旅行の日程	43
(11) 宿泊先	44
(12) 夜の過ごし方	45
(13) イメージと異なっていたもの	46
(14) 渡嘉敷島でよかった場所	48
(15) 渡嘉敷島の美化の印象	50
(16) 渡嘉敷島の自然環境の印象	53
(17) 渡嘉敷島で使った費用	54
(18) 渡嘉敷島観光についての意見	57
(19) 満足度	60

第6章 調査結果—危機管理 69

(1) 災害・事故時の必要なもの	70
(2) 渡嘉敷島への再来訪	72

第 1 章 調査実施概要

第1章 調査実施概要

渡嘉敷島にきた観光客に対して、旅行全般、情報収集・事前調査、渡嘉敷島、また、危機管理についてのアンケート調査を、以下の通り実施した。

(1) 調査概要

- 調査対象：渡嘉敷島にきた観光客（日本人、外国人）
- 調査項目：以下の通り
- 調査期間：平成28年8月23日（火）～10月6日（木）、
- 配布方法：渡嘉敷港から沖縄本島泊港に戻る観光客に対して、アンケート票を配布する。
- 回収方法：沖縄本島泊港でアンケート票を回収する。
- 回収数：日本人119人、外国人25人 合計144人

(2) 調査項目

以下の通りとなる。

大項目	No.	調査項目	日本人	外国人
属性	1	回答者の性別	1	1
	2	回答者の年代	2	2
	3	回答者の出身	3	3
	4	回答者の職業	4	4
旅行全般	5	過去1年以内の旅行の有無	5	5
	6	過去1年以内の旅行先	6	6
	7	旅行先を決める際の重視事項	7	7
情報収集・事前調査	8	情報収集方法	8	8
	9	入手できなかった情報	9	9
	10	情報収集時期	10	10
	11	渡嘉敷島へ行くと決めた時	11	11
	12	渡嘉敷島の認知度	12	12
	13	渡嘉敷島のイメージ（来る前）	13	13
	14	渡嘉敷島の訪れたい場所（来る前）	14	14
渡嘉敷島	15	沖縄県への交通手段	—	15
	16	沖縄県に訪れた回数	15	16
	17	日本を訪れた回数	—	17
	18	渡嘉敷島に訪れる回数	16	18

	19	前回渡嘉敷島に訪れた時期	17	19
	20	同伴者	18	20
	21	旅行形態	19	21
	22	移動手段	20	22
	23	沖縄旅行の日程	21	23
	24	渡嘉敷島旅行の日程	22	24
	25	宿泊先	23	25
	26	夜の過ごし方	24	26
	27	イメージと異なっていたもの	25	27
	28	渡嘉敷島でよかった場所	26	28
	29	渡嘉敷島の美化の印象	27	29
	30	渡嘉敷島の自然環境の印象	28	30
	31	渡嘉敷島で使った費用	29	31
	32	渡嘉敷島観光についての意見	30	32
	33	満足度	31	33
危機管理	34	災害・事故時の必要なもの	32	34
再来訪	35	渡嘉敷島への再来訪	33	35

第2章 調査結果一属性

第2章 調査結果一属性

(1) 性別

【単一回答】

問1. あなたの性別を教えてください。



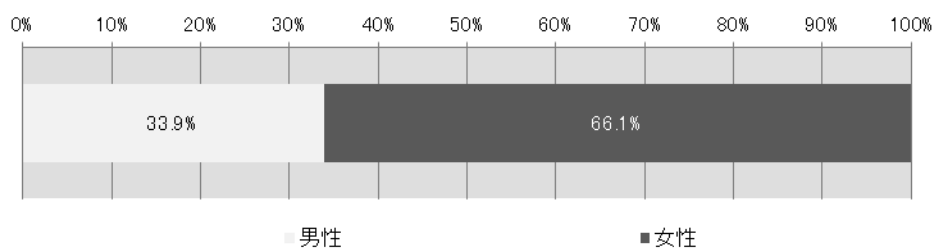
＜日本人＞

- ・最も高いのは、「女性（66.1%）」となっている。
- ・次いで「男性（33.9%）」となっている。

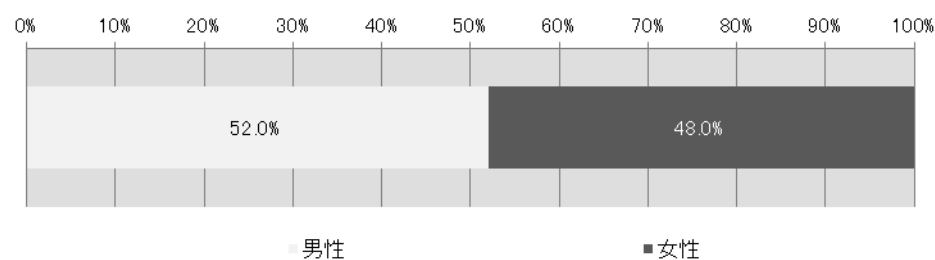
＜外国人＞

- ・最も高いのは、「男性（52.0%）」となっている。
- ・次いで「女性（48.0%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	男性	40	33.9%	13	52.0%
2	女性	78	66.1%	12	48.0%
	合計	118	100%	25	100%

(2) 年代

【単一回答】

問2. あなたの年代を教えてください。



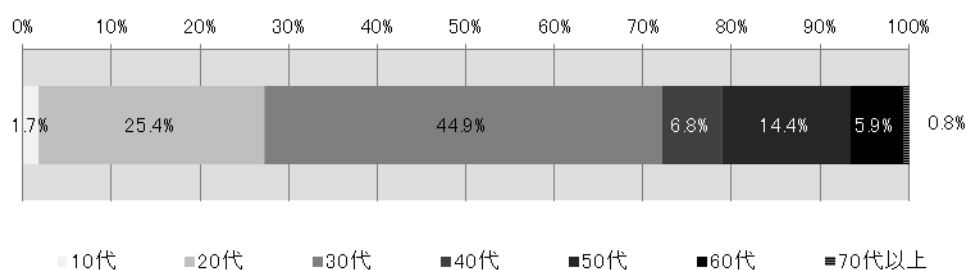
<日本人>

- ・最も高いのは、「30代（44.9%）」となっている。
- ・次いで「20代（25.4%）」となっている。

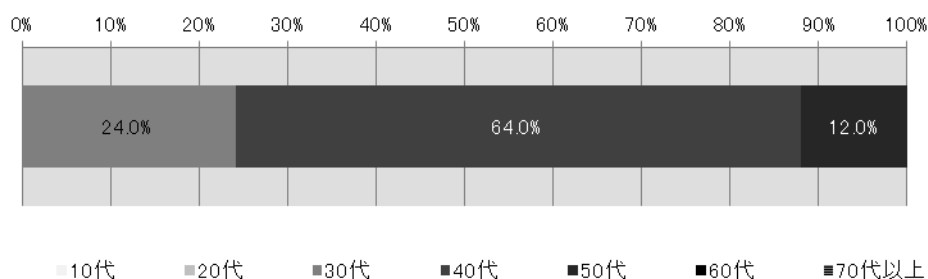
<外国人>

- ・最も高いのは、「40代（64.0%）」となっている。
- ・次いで「30代（24.0%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	10代	2	1.7%	0	0.0%
2	20代	30	25.4%	0	0.0%
3	30代	53	44.9%	6	24.0%
4	40代	8	6.8%	16	64.0%
5	50代	17	14.4%	3	12.0%
6	60代	7	5.9%	0	0.0%
7	70代以上	1	0.8%	0	0.0%
	合計	118	100%	25	100%

(3) 出身

【単一回答】

問3. どちらからいらっしゃいましたか？



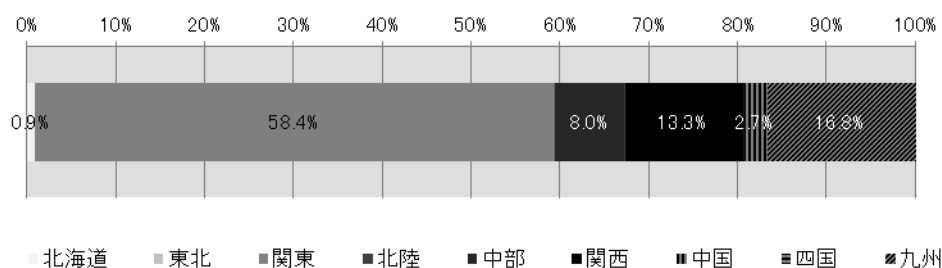
<日本人>

- ・最も高いのは、「関東（58.4%）」となっている。
- ・次いで「九州（16.8%）」となっている。

<外国人>

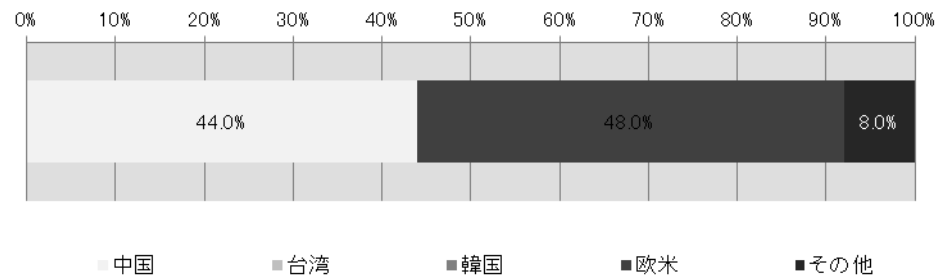
- ・最も高いのは、「欧米（48.0%）」となっている。
- ・次いで「中国（44.0%）」となっている。

●日本人



No	項目	人数	構成比
1	北海道	1	0.9%
2	東北	0	0.0%
3	関東	66	58.4%
4	北陸	0	0.0%
5	中部	9	8.0%
6	関西	15	13.3%
7	中国	3	2.7%
8	四国	0	0.0%
9	九州	19	16.8%
	合計	113	100%

●外国人



No	項目	人数	構成比
1	中国	11	44.0%
2	台湾	0	0.0%
3	韓国	0	0.0%
4	欧米	12	48.0%
5	その他	2	8.0%
	合計	25	100%

(4) 職業

【単一回答】

問4. ご職業は何ですか。



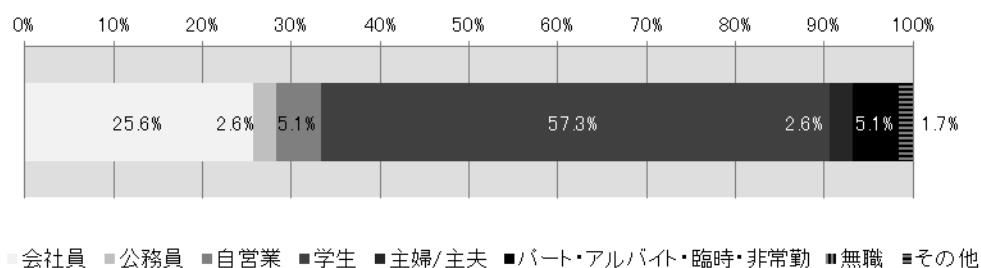
<日本人>

- ・最も高いのは、「学生（57.3%）」となっている。
- ・次いで「会社員（25.6%）」となっている。

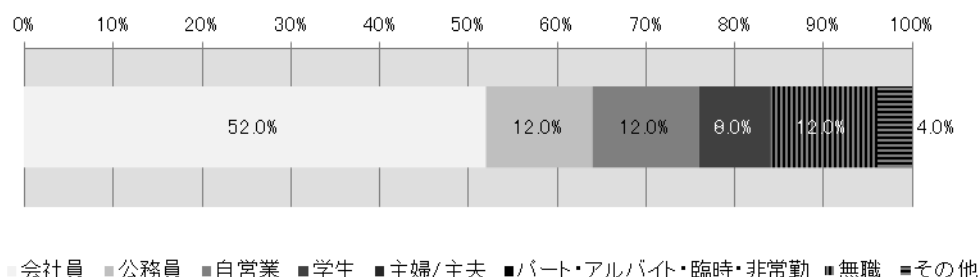
<外国人>

- ・最も高いのは、「会社員（52.0%）」となっている。
- ・次いで「公務員」「自営業」「無職」の12.0%となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	会社員	30	25.6%	13	52.0%
2	公務員	3	2.6%	3	12.0%
3	自営業	6	5.1%	3	12.0%
4	学生	67	57.3%	2	8.0%
5	主婦/主夫	3	2.6%	0	0.0%
6	パート・アルバイト・臨時・非常勤	6	5.1%	0	0.0%
7	無職	0	0.0%	3	12.0%
8	その他	2	1.7%	1	4.0%
	合計	117	100%	25	100%

第3章 調査結果－旅行全般

第3章 調査結果－旅行全般

(1) 過去1年以内の旅行の有無

【単一回答】

問5. 過去1年以内に旅行に行かれましたか。(今回の旅行を除く)



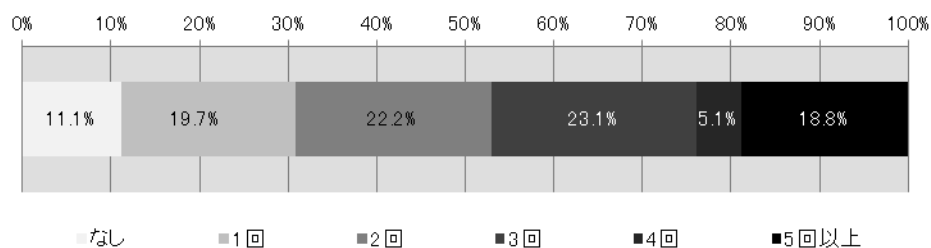
＜日本人＞

- ・最も高いのは、「3回（23.1%）」となっている。
- ・次いで「2回（22.2%）」となっている。

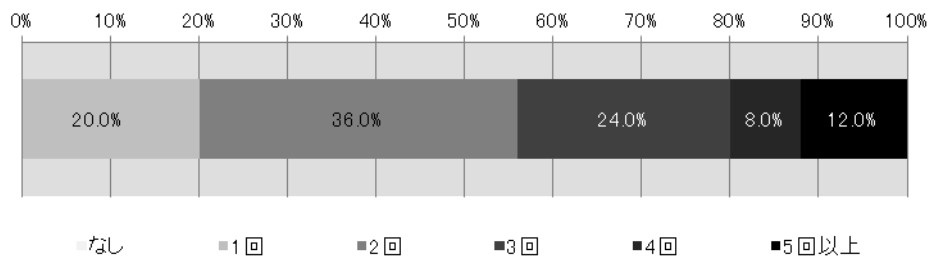
＜外国人＞

- ・最も高いのは、「2回（36.0%）」となっている。
- ・次いで「3回（24.0%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	なし	13	11.1%	0	0.0%
2	1回	23	19.7%	5	20.0%
3	2回	26	22.2%	9	36.0%
4	3回	27	23.1%	6	24.0%
5	4回	6	5.1%	2	8.0%
6	5回以上	22	18.8%	3	12.0%
	合計	117	100%	25	100%

(2) 過去1年以内の旅行先

【単一回答】

問6. 問5にて、「1. なし」以外を選択された方にご質問します。過去1年以内の旅行先はどちらに行かれましたか。



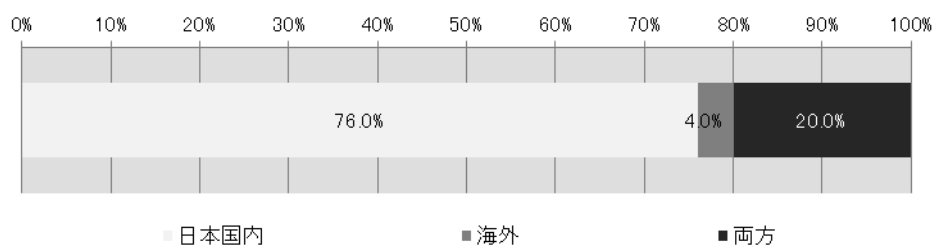
<日本人>

- ・最も高いのは、「日本国内（76.0%）」となっている。
- ・次いで「両方（20.0%）」となっている。

<外国人>

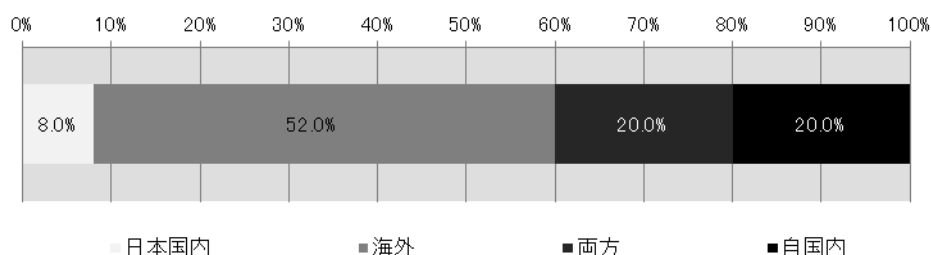
- ・最も高いのは、「海外（52.0%）」となっている。
- ・次いで「国内・海外両方」「自国内」の20.0%となる。

●日本人



No	項目	人数	構成比
1	日本国内	57	76.0%
2	海外	3	4.0%
3	両方	15	20.0%
	合計	75	100%

●外国人



No	項目	人数	構成比
1	日本国内	2	8.0%
2	海外	13	52.0%
3	両方	5	20.0%
4	自国内	5	20.0%
	合計	25	100%

(3) 旅行先を決める際の重視事項

【複数回答】

問7. 旅行地を決める際の重視項目は何ですか。当てはまるもの3つまで
○をつけてください。



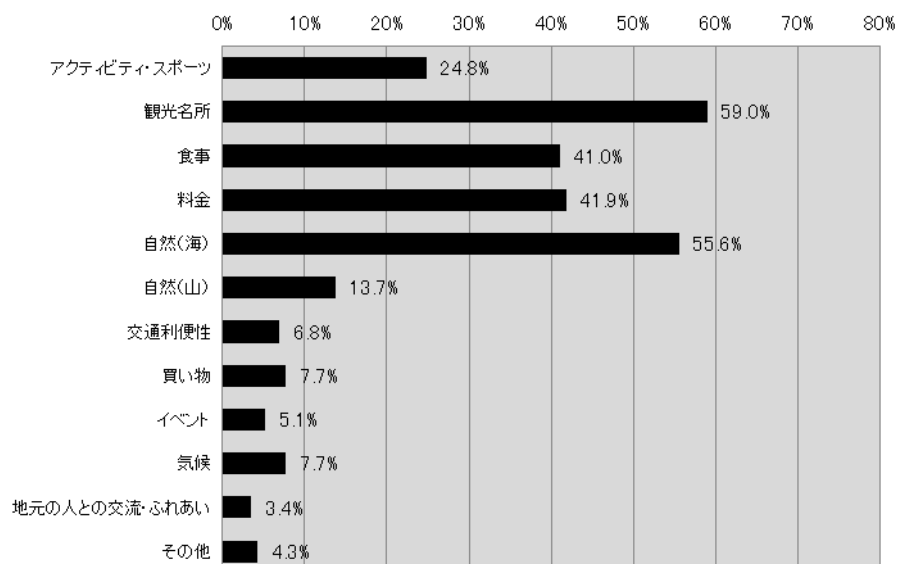
<日本人>

- ・最も高いのは、「観光名所（59.0%）」となっている。
- ・次いで「自然（海）（55.6%）」となっている。

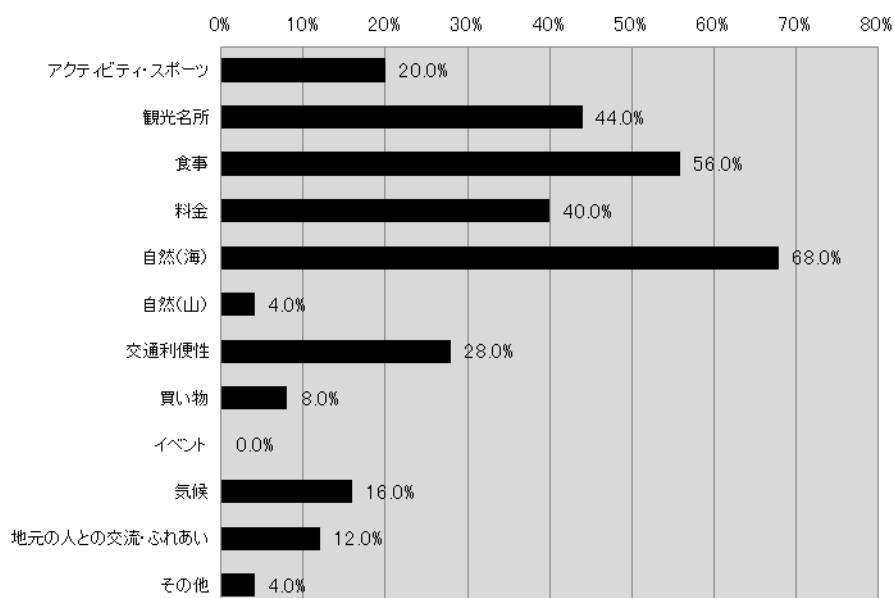
<外国人>

- ・最も高いのは、「自然（海）（68.0%）」となっている。
- ・次いで「食事（56.0%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	アクティビティ・スポーツ	29	24.8%	5	20.0%
2	観光名所	69	59.0%	11	44.0%
3	食事	48	41.0%	14	56.0%
4	料金	49	41.9%	10	40.0%
5	自然(海)	65	55.6%	17	68.0%
6	自然(山)	16	13.7%	1	4.0%
7	交通利便性	8	6.8%	7	28.0%
8	買い物	9	7.7%	2	8.0%
9	イベント	6	5.1%	0	0.0%
10	気候	9	7.7%	4	16.0%
11	地元の人との交流・ふれあい	4	3.4%	3	12.0%
12	その他	5	4.3%	1	4.0%
	合計	317	-	75	-
	回答者数	117		25	

第4章 調査結果－情報収集・事前調査

第4章 調査結果—情報収集・事前調査

(1) 情報収集方法

【複数回答】

問8. 今回の旅行の情報はどのように収集しましたか。当てはまるもの
3つまで○をつけてください。



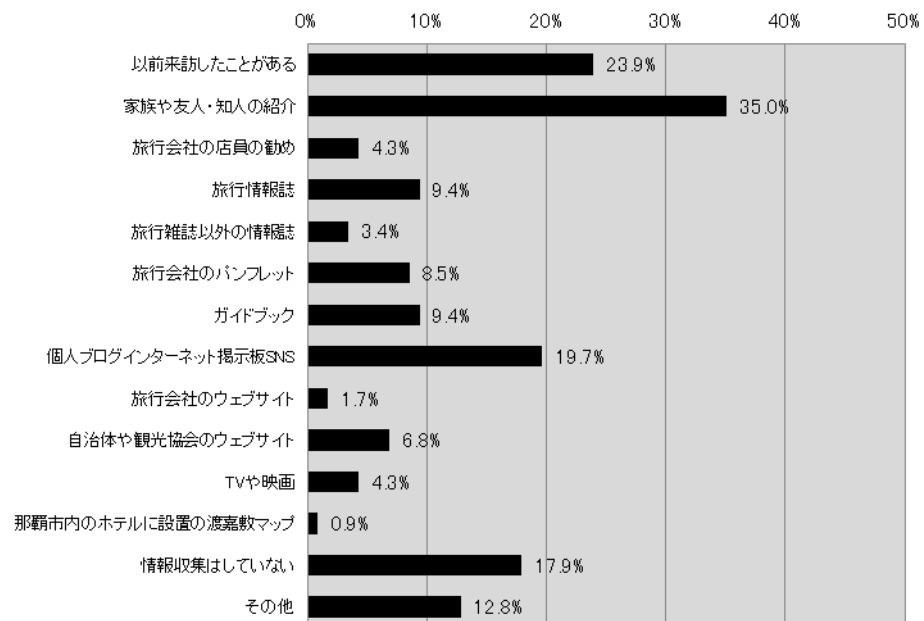
<日本人>

- ・最も高いのは、「家族や友人・知人の紹介（35.0%）」となっている。
- ・次いで「以前来訪したことがある（23.9%）」となっている。

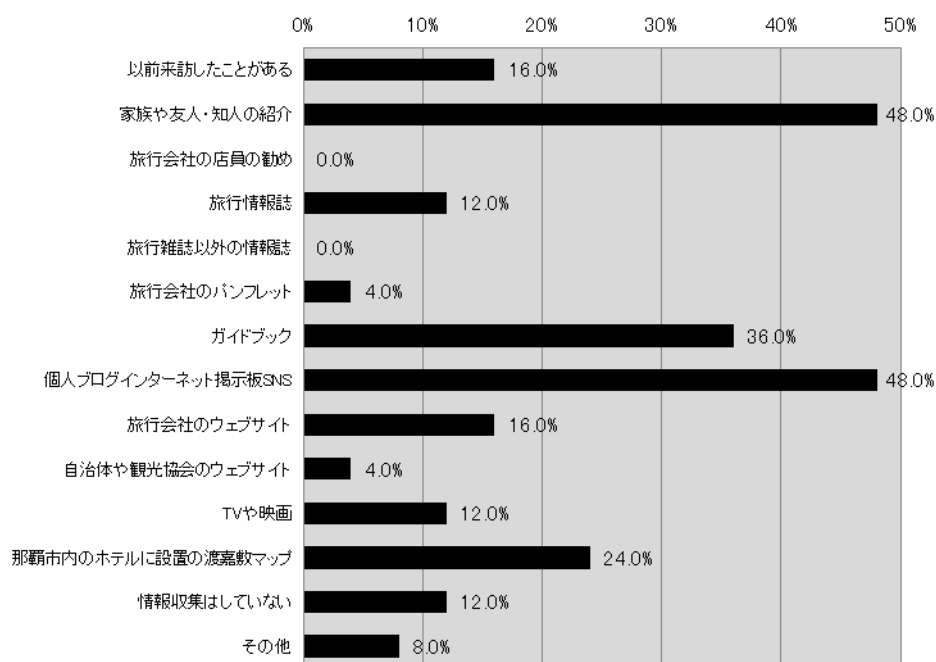
<外国人>

- ・最も高いのは、「家族や友人・知人の紹介」「個人ブログインターネット掲示板 SNS」の48.0%となっている。
- ・次いで「ガイドブック（36.0%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	以前来訪したことがある	28	23.9%	4	16.0%
2	家族や友人・知人の紹介	41	35.0%	12	48.0%
3	旅行会社の店員の勧め	5	4.3%	0	0.0%
4	旅行情報誌	11	9.4%	3	12.0%
5	旅行雑誌以外の情報誌	4	3.4%	0	0.0%
6	旅行会社のパンフレット	10	8.5%	1	4.0%
7	ガイドブック	11	9.4%	9	36.0%
8	個人ブログインターネット掲示板 SNS	23	19.7%	12	48.0%
9	旅行会社のウェブサイト	2	1.7%	4	16.0%
10	自治体や観光協会のウェブサイト	8	6.8%	1	4.0%
11	TV や映画	5	4.3%	3	12.0%
12	那覇市内のホテルに設置の渡嘉敷マップ	1	0.9%	6	24.0%
13	情報収集はしていない	21	17.9%	3	12.0%
14	その他	15	12.8%	2	8.0%
	合計	185	-	60	-
	回答者数	117		25	

(2) 入手できなかった情報

【複数回答】

問9. 問8にて「13. 情報収集はしていない」以外を選択された方にご質問します。入手できなかった情報はありましたか。当てはまるもの3つまで○をつけてください。



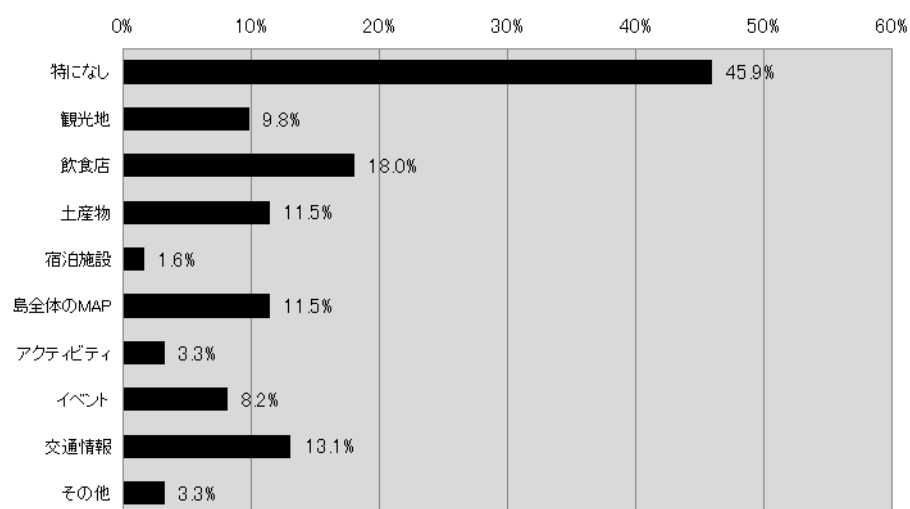
<日本人>

- 最も高いのは、「特になし（45.9%）」となっている。
- 次いで「飲食店（18.0%）」となっている。

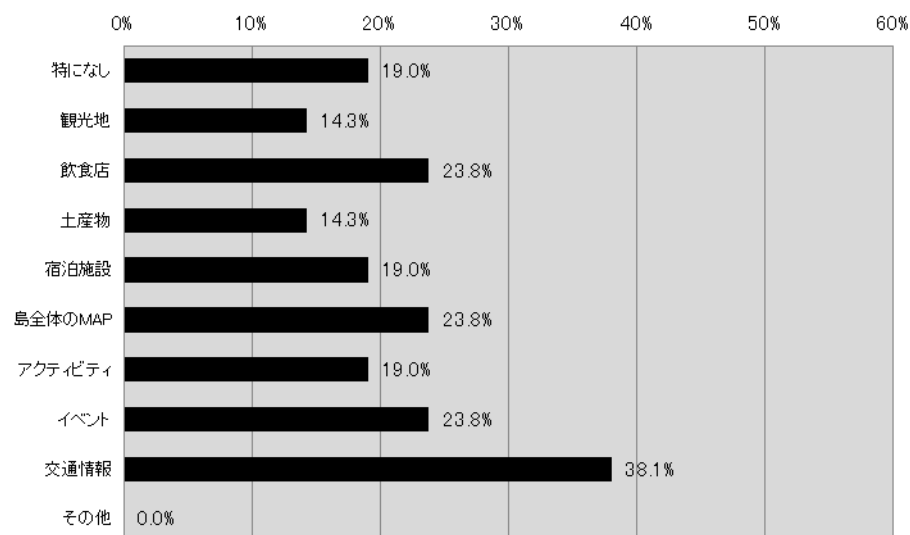
<外国人>

- 最も高いのは、「交通情報（38.1%）」となっている。
- 次いで「飲食店」「島全体のMAP」「イベント」の23.8%となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	特になし	28	45.9%	4	19.0%
2	観光地	6	9.8%	3	14.3%
3	飲食店	11	18.0%	5	23.8%
4	土産物	7	11.5%	3	14.3%
5	宿泊施設	1	1.6%	4	19.0%
6	島全体のMAP	7	11.5%	5	23.8%
7	アクティビティ	2	3.3%	4	19.0%
8	イベント	5	8.2%	5	23.8%
9	交通情報	8	13.1%	8	38.1%
10	その他	2	3.3%	0	0.0%
	合計	77	100%	41	100%
	回答者数	61		21	

(3) 情報収集時期

【単一回答】

問 10. 今回の旅行の情報収集時期を教えてください。



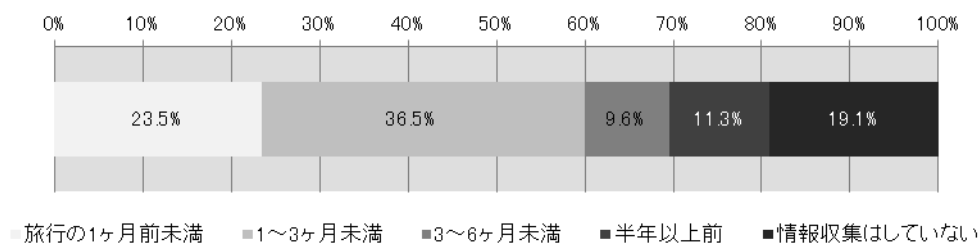
＜日本人＞

- ・最も高いのは、「1～3 ヶ月未満（36.5%）」となっている。
- ・次いで「1 ヶ月未満（23.5%）」となっている。

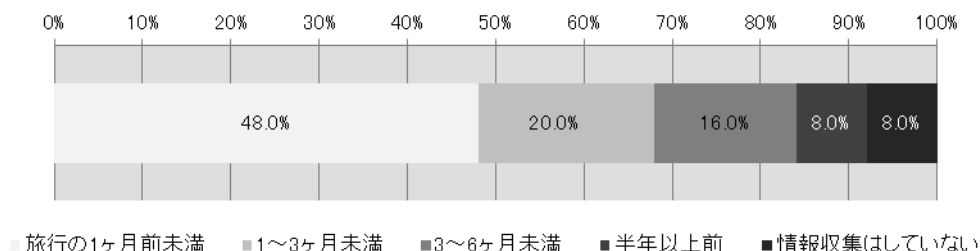
＜外国人＞

- ・最も高いのは、「1 ヶ月未満（48.0%）」となっている。
- ・次いで「1～3 ヶ月未満（20.0%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	旅行の1ヶ月前未満	27	23.5%	12	48.0%
2	1～3ヶ月未満	42	36.5%	5	20.0%
3	3～6ヶ月未満	11	9.6%	4	16.0%
4	半年以上前	13	11.3%	2	8.0%
5	情報収集はしていない	22	19.1%	2	8.0%
	合計	115	100%	25	100%

(4) 渡嘉敷島へ行くと決めた時

【単一回答】

問 11. 今回、渡嘉敷島へ行くと決めたのはどのようなタイミングですか。



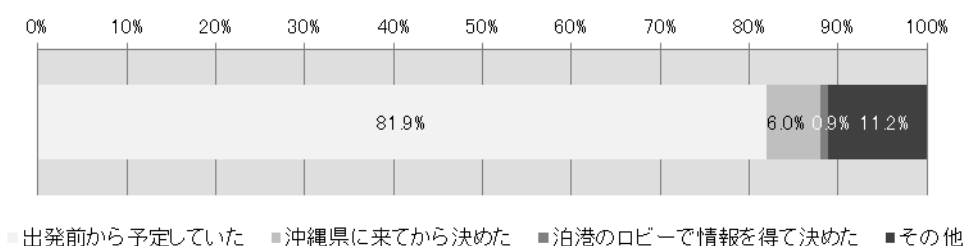
<日本人>

- 最も高いのは、「出発前から予定していた（81.9%）」となっている。
- 次いで「その他（11.2%）」となっている。

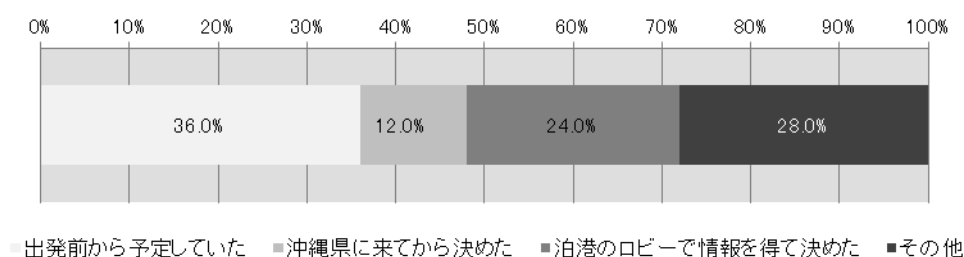
<外国人>

- 最も高いのは、「出発前から予定していた（36.0%）」となっている。
- 次いで「泊港のロビーで情報を得て決めた（24.0%）」となっている。「その他」も 28.0%と高い。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	出発前から予定していた	95	81.9%	9	36.0%
2	沖縄県に来てから決めた	7	6.0%	3	12.0%
3	泊港のロビーで情報を得て決めた	1	0.9%	6	24.0%
4	その他	13	11.2%	7	28.0%
	合計	116	100%	25	100%

(5) 渡嘉敷島の認知度

【単一回答】

問 12. 今回の旅行を計画する前に渡嘉敷島を知っていましたか。



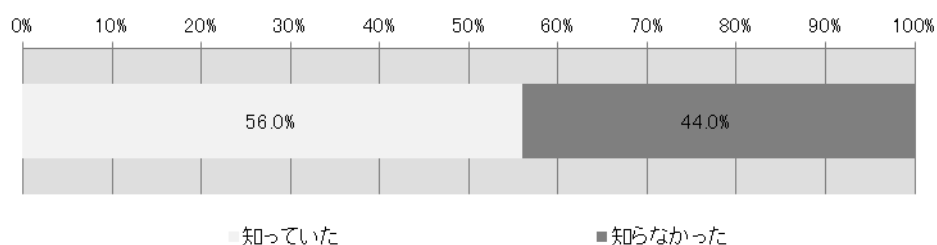
<日本人>

- ・最も高いのは、「知っていた (56.0%)」となっている。
- ・次いで「知らなかった (44.0%)」となっている。

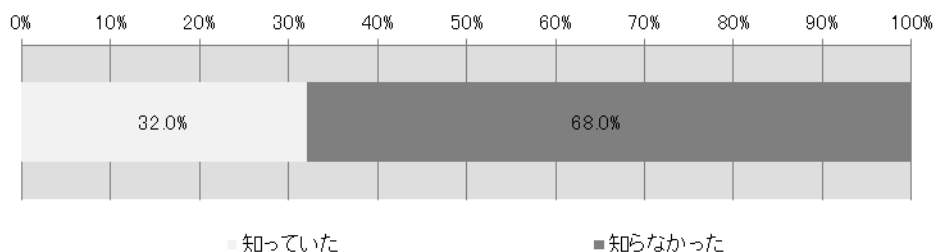
<外国人>

- ・最も高いのは、「知らなかった (68.0%)」となっている。
- ・次いで「知っていた (32.0%)」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	知っていた	65	56.0%	8	32.0%
2	知らなかった	51	44.0%	17	68.0%
	合計	116	100%	25	100%

(6) 渡嘉敷島のイメージ（来る前）

【複数回答】

問 13. 渡嘉敷島に来る前のイメージを教えてください。当てはまるもの
3つまで○をつけてください。



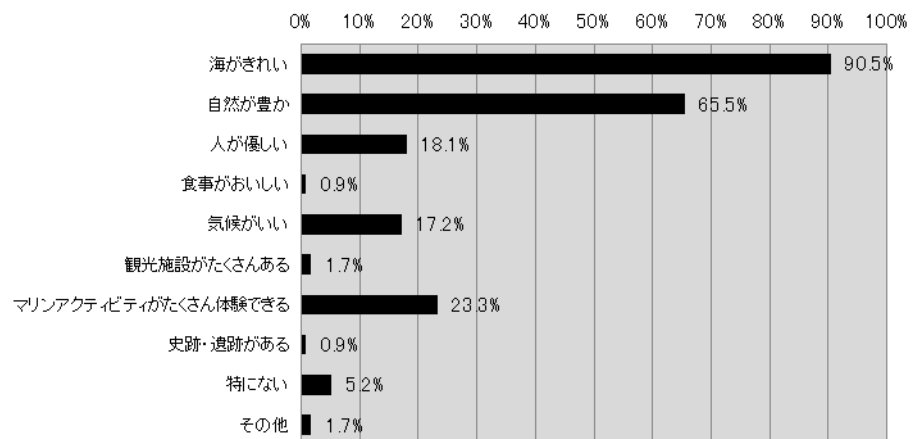
<日本人>

- ・最も高いのは、「海がきれい（90.5%）」となっている。
- ・次いで「自然が豊か（65.5%）」となっている。

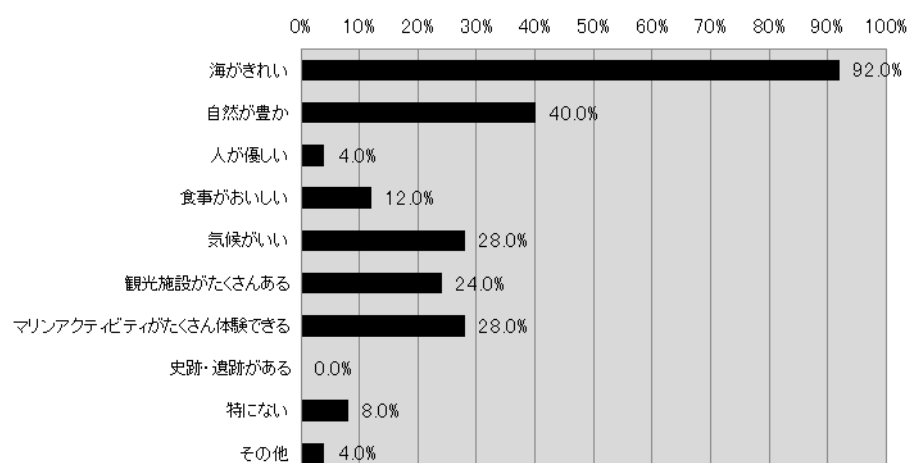
<外国人>

- ・最も高いのは、「海がきれい（92.0%）」となっている。
- ・次いで「自然が豊か（40.0%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	海がきれい	105	90.5%	23	92.0%
2	自然が豊か	76	65.5%	10	40.0%
3	人が優しい	21	18.1%	1	4.0%
4	食事がおいしい	1	0.9%	3	12.0%
5	気候がいい	20	17.2%	7	28.0%
6	観光施設がたくさんある	2	1.7%	6	24.0%
7	マリナクティビティが たくさん体験できる	27	23.3%	7	28.0%
8	史跡・遺跡がある	1	0.9%	0	0.0%
9	特にない	6	5.2%	2	8.0%
10	その他	2	1.7%	1	4.0%
	合計	261	-	60	-
	回答者数	116		25	

(7) 渡嘉敷島の訪れたい場所（来る前）

【複数回答】

問 14. 渡嘉敷島に訪れる前に訪れたいと思っていたものは何ですか。当てはまるもの 3 つまで ○をつけてください。



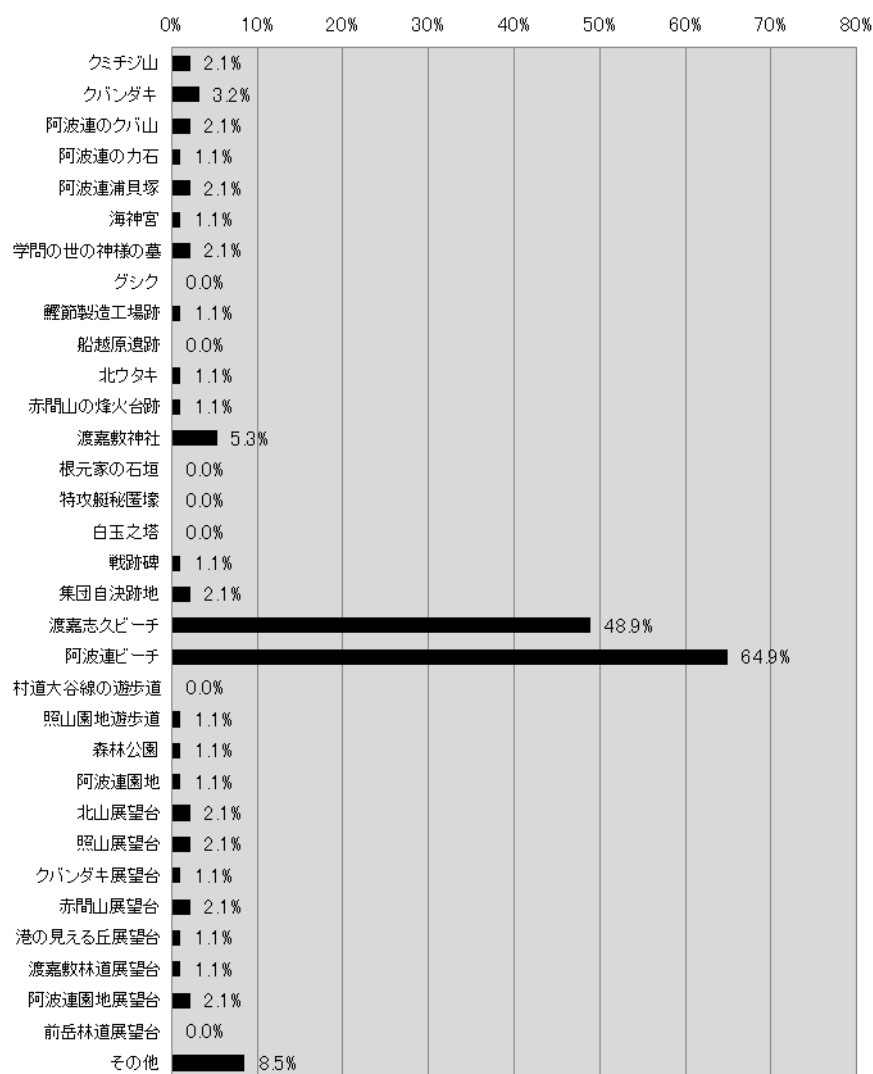
＜日本人＞

- ・最も高いのは、「阿波連ビーチ（64.9%）」となっている。
- ・次いで「渡嘉志久ビーチ（48.9%）」となっている。

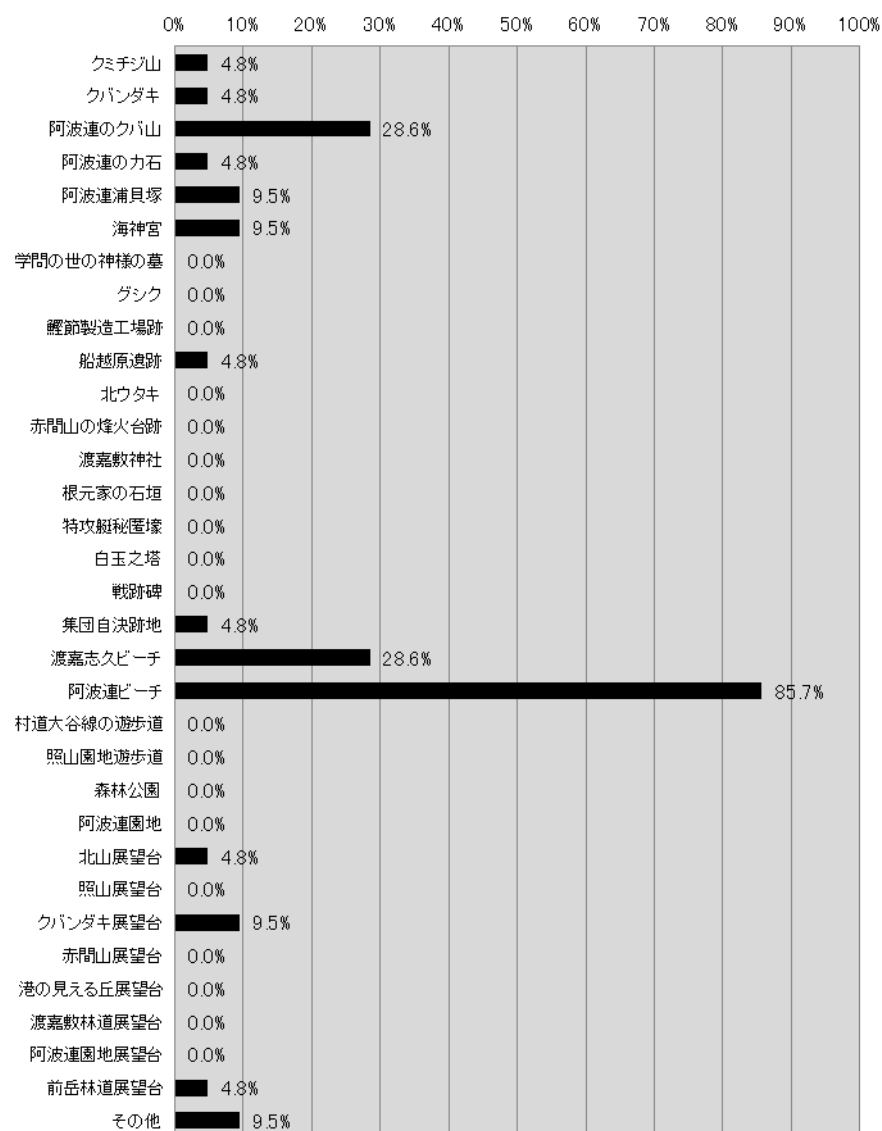
＜外国人＞

- ・最も高いのは、「阿波連ビーチ（85.7%）」となっている。
- ・次いで「渡嘉志久ビーチ」「阿波連のクバ山」が 28.6% となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	クミチジ山	2	2.1%	1	4.8%
2	クバンダキ	3	3.2%	1	4.8%
3	阿波連のクバ山	2	2.1%	6	28.6%
4	阿波連の力石	1	1.1%	1	4.8%
5	阿波連浦貝塚	2	2.1%	2	9.5%
6	海神宮	1	1.1%	2	9.5%
7	学問の世の神様の墓	2	2.1%	0	0.0%
8	グシク	0	0.0%	0	0.0%
9	鯉節製造工場跡	1	1.1%	0	0.0%
10	船越原遺跡	0	0.0%	1	4.8%

11	北ウタキ	1	1.1%	0	0.0%
12	赤間山の烽火台跡	1	1.1%	0	0.0%
13	渡嘉敷神社	5	5.3%	0	0.0%
14	根元家の石垣	0	0.0%	0	0.0%
15	特攻艇秘匿壕	0	0.0%	0	0.0%
16	白玉之塔	0	0.0%	0	0.0%
17	戦跡碑	1	1.1%	0	0.0%
18	集団自決跡地	2	2.1%	1	4.8%
19	渡嘉志久ビーチ	46	48.9%	6	28.6%
20	阿波連ビーチ	61	64.9%	18	85.7%
21	村道大谷線の遊歩道	0	0.0%	0	0.0%
22	照山園地遊歩道	1	1.1%	0	0.0%
23	森林公園	1	1.1%	0	0.0%
24	阿波連園地	1	1.1%	0	0.0%
25	北山展望台	2	2.1%	1	4.8%
26	照山展望台	2	2.1%	0	0.0%
27	クバンダキ展望台	1	1.1%	2	9.5%
28	赤間山展望台	2	2.1%	0	0.0%
29	港の見える丘展望台	1	1.1%	0	0.0%
30	渡嘉敷林道展望台	1	1.1%	0	0.0%
31	阿波連園地展望台	2	2.1%	0	0.0%
32	前岳林道展望台	0	0.0%	1	4.8%
33	その他	8	8.5%	2	9.5%
	合計	153	-	45	-
	回答者数	94		21	

第 5 章 調査結果―渡嘉敷島

第5章 調査結果－渡嘉敷島

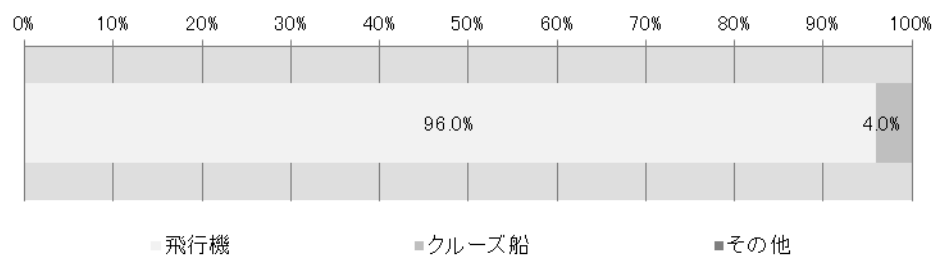
(1) 沖縄県への交通手段 ※外国人限定設問

【単一回答】

＜外国人限定設問＞問 15. 沖縄県への交通手段はなんですか。



- ・最も高いのは、「飛行機（96.0%）」となっている。
- ・次いで「クルーズ船（4.0%）」となっている。



No	項目	人数	構成比
1	飛行機	24	96.0%
2	クルーズ船	1	4.0%
3	その他	0	0.0%
	合計	25	100%

(2) 沖縄県に訪れた回数

【単一回答】

問 15. 沖縄県を訪れるのは何回目ですか。



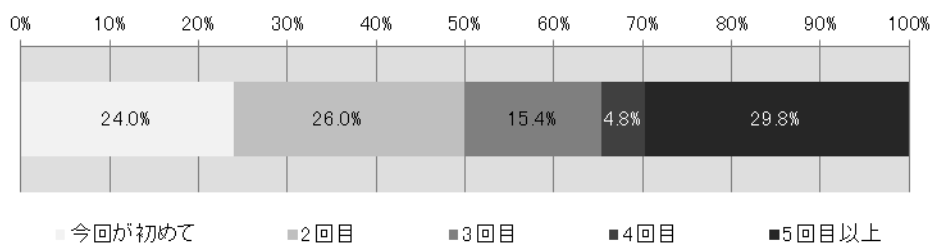
<日本人>

- ・最も高いのは、「5 回目以上 (29.8%)」となっている。
- ・次いで「2 回目 (26.0%)」となっている。

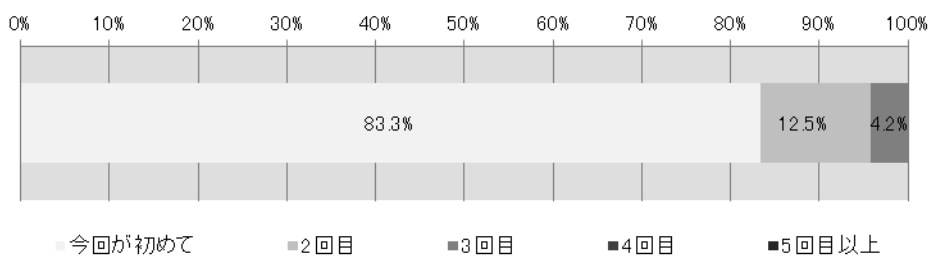
<外国人>

- ・最も高いのは、「今回が初めて (83.3%)」となっている。
- ・次いで「2 回目 (12.5%)」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	今回が初めて	25	24.0%	20	83.3%
2	2 回目	27	26.0%	3	12.5%
3	3 回目	16	15.4%	1	4.2%
4	4 回目	5	4.8%	0	0.0%
5	5 回目以上	31	29.8%	0	0.0%
	合計	104	100%	24	100%

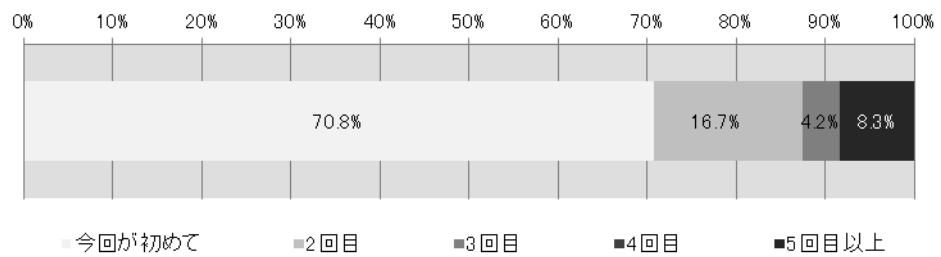
(3) 日本に訪れた回数 ※外国人限定設問

【単一回答】

＜外国人限定設問＞問 17. 日本を訪れるのは何回目ですか。



- 最も高いのは、「今回が初めて（70.8%）」となっている。
- 次いで「2 回目（16.7%）」となっている。



No	項目	人数	構成比
1	今回が初めて	17	70.8%
2	2 回目	4	16.7%
3	3 回目	1	4.2%
4	4 回目	0	0.0%
5	5 回目以上	2	8.3%
	合計	24	100%

(4) 渡嘉敷島に訪れる回数

【単一回答】

問 16. 渡嘉敷島へ来るのは何回目ですか。



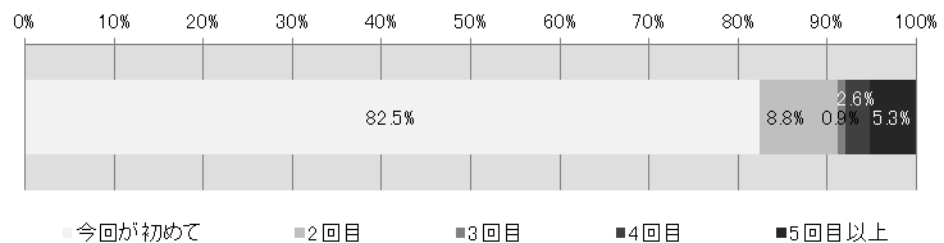
<日本人>

- ・最も高いのは、「今回が初めて（82.5%）」となっている。
- ・次いで「2 回目（8.8%）」となっている。

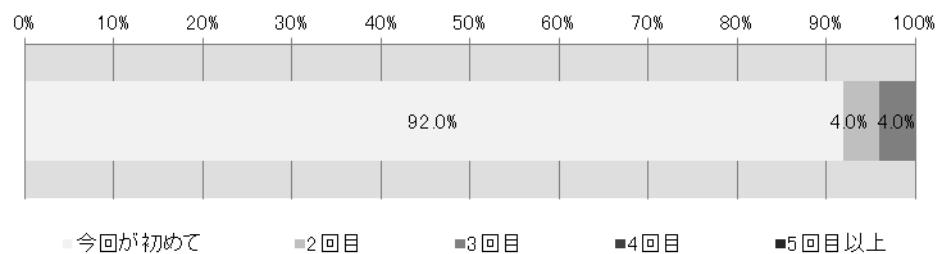
<外国人>

- ・最も高いのは、「今回が初めて（92.0%）」となっている。
- ・次いで「2 回目」「3 回目」が 8.8%となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	今回が初めて	94	82.5%	23	92.0%
2	2 回目	10	8.8%	1	4.0%
3	3 回目	1	0.9%	1	4.0%
4	4 回目	3	2.6%	0	0.0%
5	5 回目以上	6	5.3%	0	0.0%
	合計	114	100%	25	100%

(5) 前回渡嘉敷島に訪れた時期

【単一回答】

問 17. 渡嘉敷島に 2 回目以上来た方にご質問します。前回はい
つ渡嘉敷島に来ましたか。



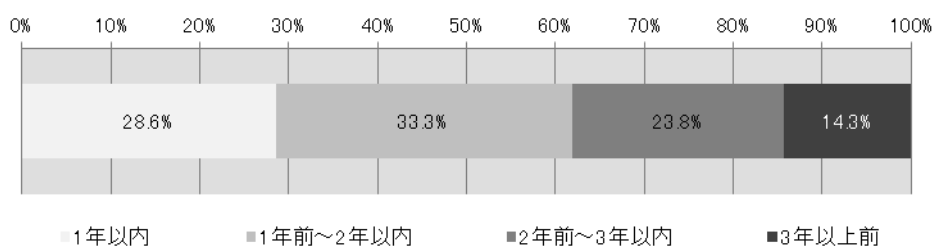
<日本人>

- ・最も高いのは、「1 年前～2 年以内 (33.3%)」となっている。
- ・次いで「1 年以内 (28.6%)」となっている。

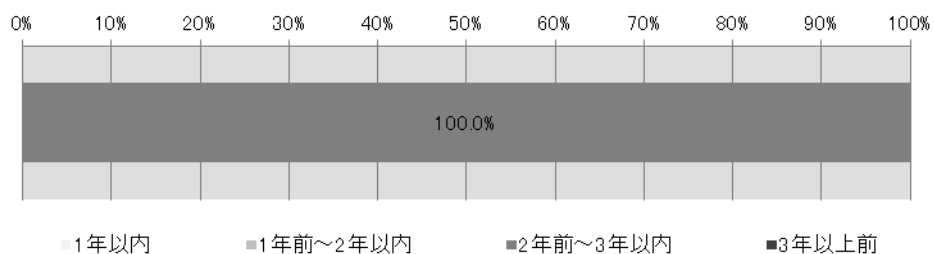
<外国人>

- ・「2 年前～3 年以内」のみとなっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	1 年以内	6	28.6%	0	0.0%
2	1 年前～2 年以内	7	33.3%	0	0.0%
3	2 年前～3 年以内	5	23.8%	1	100.0%
4	3 年以上前	3	14.3%	0	0.0%
	合計	21	100%	1	100%

(6) 同伴者

【複数回答】

問 18. 今回の旅行は誰と一緒に来ましたか。当てはまるもの全
てに○をつけてください。



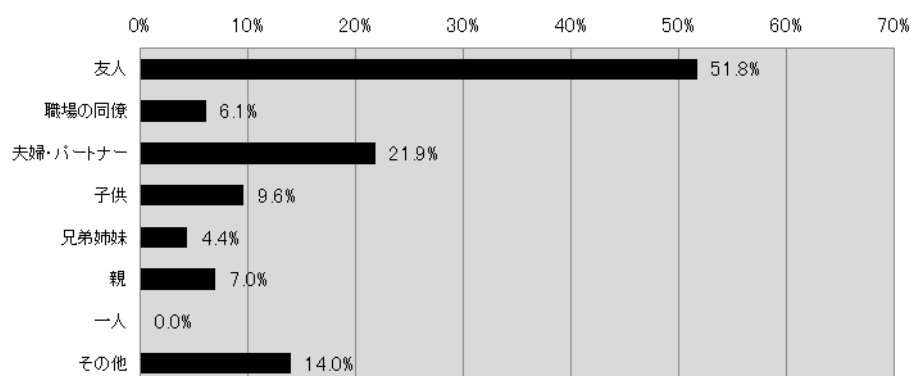
<日本人>

- 最も高いのは、「友人 (51.8%)」となっている。
- 次いで「夫婦・パートナー (21.9%)」となっている。

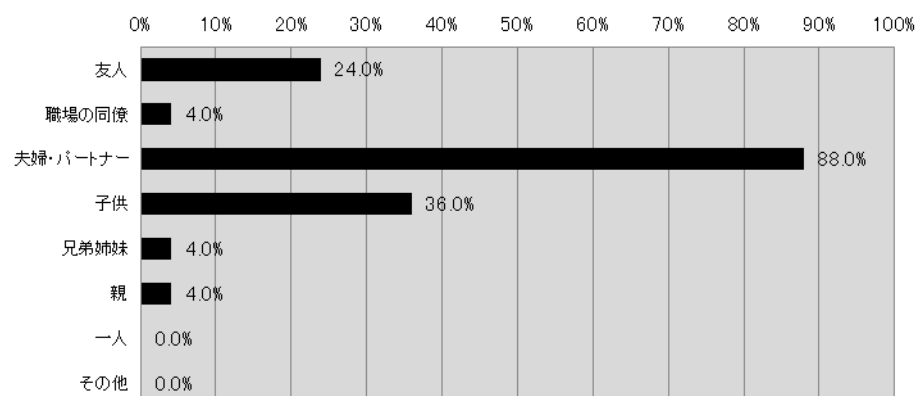
<外国人>

- 最も高いのは、「夫婦・パートナー (88.0%)」となっている。
- 次いで「子供 (36.0%)」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	友人	59	51.8%	6	24.0%
2	職場の同僚	7	6.1%	1	4.0%
3	夫婦・パートナー	25	21.9%	22	88.0%
4	子供	11	9.6%	9	36.0%
5	兄弟姉妹	5	4.4%	1	4.0%
6	親	8	7.0%	1	4.0%
7	一人	0	0.0%	0	0.0%
8	その他	16	14.0%	0	0.0%
	合計	131	-	40	-
	回答者数	114		25	

(7) 旅行形態

【単一回答】

問 19. 今回の旅行形態はなんですか。



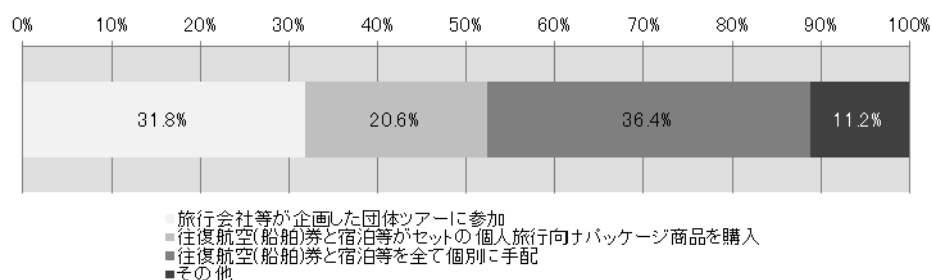
<日本人>

- ・最も高いのは、「往復航空（船舶）券と宿泊等を全て個別に手配（36.4%）」となっている。
- ・次いで「旅行会社等が企画した団体ツアーに参加（31.8%）」となっている。

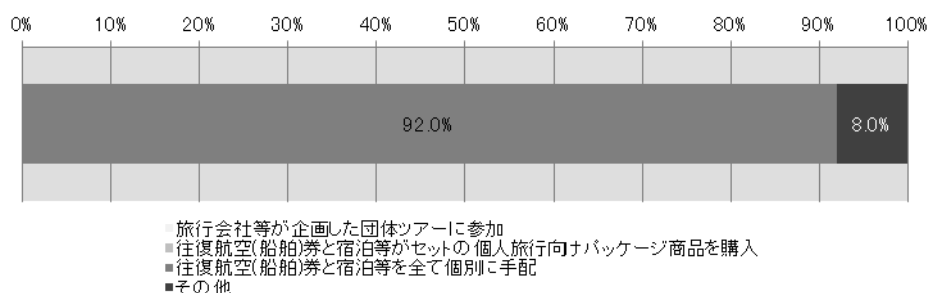
<外国人>

- ・最も高いのは、「往復航空（船舶）券と宿泊等を全て個別に手配（92.0%）」となっている。
- ・次いで「その他（8.0%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	旅行会社等が企画した団体ツアーに参加	34	31.8%	0	0.0%
2	往復航空（船舶）券と宿泊等がセットの個人旅行向けパッケージ商品を購入	22	20.6%	0	0.0%
3	往復航空（船舶）券と宿泊等を全て個別に手配	39	36.4%	23	92.0%
4	その他	12	11.2%	2	8.0%
	合計	107	100%	25	100%

(8) 移動手段

【複数回答】

問 20. 渡嘉敷島での主たる移動手段は何でしたか。

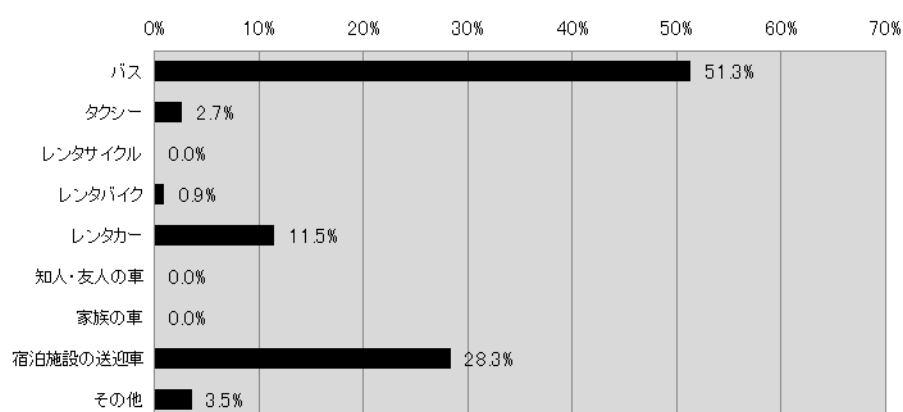


<日本人>

- ・最も高いのは、「バス（51.3%）」となっている。
- ・次いで「宿泊施設の送迎車（28.3%）」となっている。

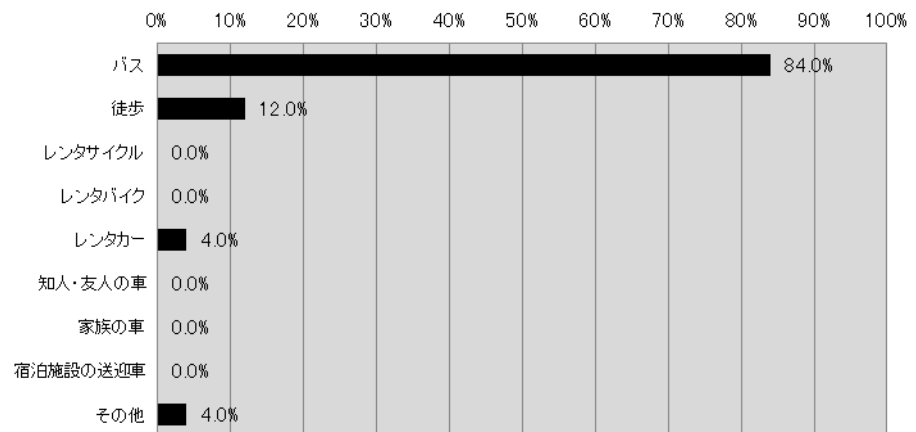
<外国人>

- ・最も高いのは、「バス（84.0%）」となっている。
- ・次いで「徒歩（12.0%）」となっている。



No	項目	人数	構成比
1	バス	58	51.3%
2	タクシー	3	2.7%
3	レンタサイクル	0	0.0%
4	レンタバイク	1	0.9%
5	レンタカー	13	11.5%
6	知人・友人の車	0	0.0%
7	家族の車	0	0.0%
8	宿泊施設の送迎車	32	28.3%
9	その他	4	3.5%
	合計	111	-
	回答者数	113	

●外国人



No	項目	人数	構成比
1	バス	21	84.0%
2	徒歩	3	12.0%
3	レンタサイクル	0	0.0%
4	レンタバイク	0	0.0%
5	レンタカー	1	4.0%
6	知人・友人の車	0	0.0%
7	家族の車	0	0.0%
8	宿泊施設の送迎車	0	0.0%
9	その他	1	4.0%
	合計	26	-
	回答者数	25	

(9) 沖縄旅行の日程

【単一回答】

問 21. 沖縄在住以外の方にご質問します。沖縄旅行の日程を教えてください。



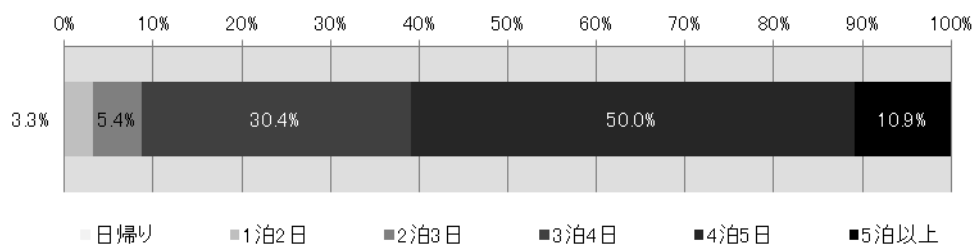
<日本人>

- ・最も高いのは、「4泊5日（50.0%）」となっている。
- ・次いで「3泊4日（30.4%）」となっている。

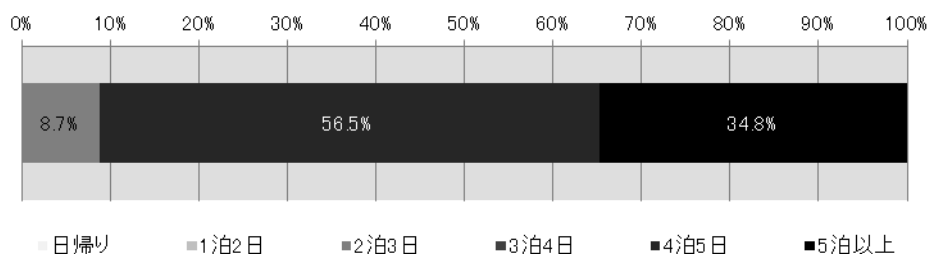
<外国人>

- ・最も高いのは、「4泊5日（56.5%）」となっている。
- ・次いで「5泊以上（34.8%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	日帰り	0	0.0%	0	0.0%
2	1泊2日	3	3.3%	0	0.0%
3	2泊3日	5	5.4%	2	8.7%
4	3泊4日	28	30.4%	0	0.0%
5	4泊5日	46	50.0%	13	56.5%
6	5泊以上	10	10.9%	8	34.8%
	合計	92	100%	23	100%

(10) 渡嘉敷島旅行の日程

【単一回答】

問 22. 今回の渡嘉敷島旅行の日程を教えてください。



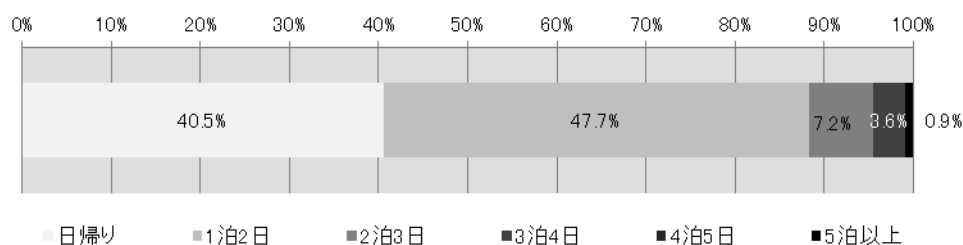
<日本人>

- ・最も高いのは、「1泊2日（47.7%）」となっている。
- ・次いで「日帰り（40.5%）」となっている。

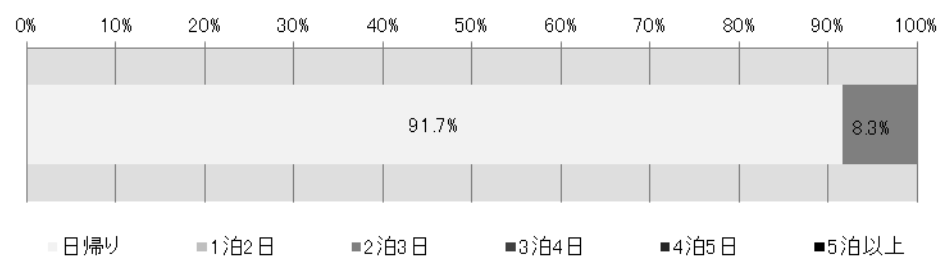
<外国人>

- ・最も高いのは、「日帰り（91.7%）」となっている。
- ・次いで「2泊3日（8.3%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	日帰り	45	40.5%	22	91.7%
2	1泊2日	53	47.7%	0	0.0%
3	2泊3日	8	7.2%	2	8.3%
4	3泊4日	4	3.6%	0	0.0%
5	4泊5日	0	0.0%	0	0.0%
6	5泊以上	1	0.9%	0	0.0%
	合計	111	100%	24	100%

(11) 宿泊先

【単一回答】

問 23. 今回の旅行で宿泊された方にご質問します。どちらに宿泊をされましたか。



<日本人>

- ・最も高いのは、「ホテル・ペンション（73.6%）」となっている。
- ・次いで「民宿（17.2%）」となっている。

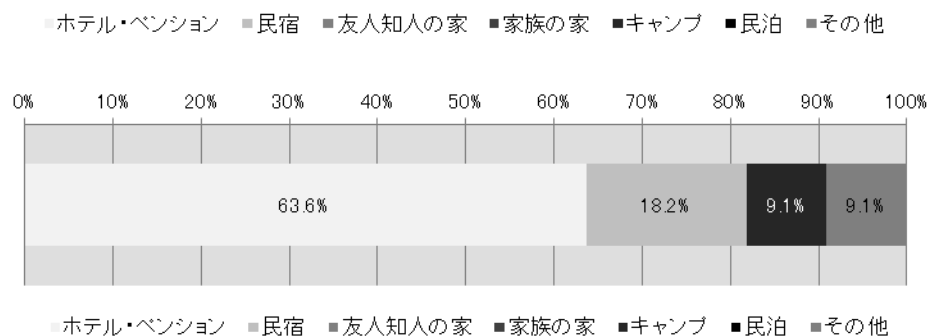
<外国人>

- ・最も高いのは、「ホテル・ペンション（63.6%）」となっている。
- ・次いで「民宿（18.2%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	ホテル・ペンション	64	73.6%	7	63.6%
2	民宿	15	17.2%	2	18.2%
3	友人知人の家	0	0.0%	0	0.0%
4	家族の家	1	1.1%	0	0.0%
5	キャンプ	1	1.1%	1	9.1%
6	民泊	1	1.1%	0	0.0%
7	その他	5	5.7%	1	9.1%
	合計	87	100%	11	100%

(12) 夜の過ごし方

【単一回答】

問 24. 今回の旅行で宿泊された方にご質問します。夜どのように過ごしましたか。



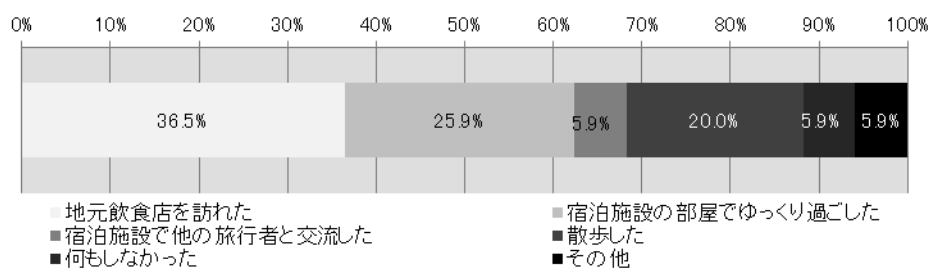
<日本人>

- ・最も高いのは、「地元飲食店を訪れた（36.5%）」となる。
- ・次いで「宿泊施設の部屋でゆっくり過ごした（25.9%）」となっている。

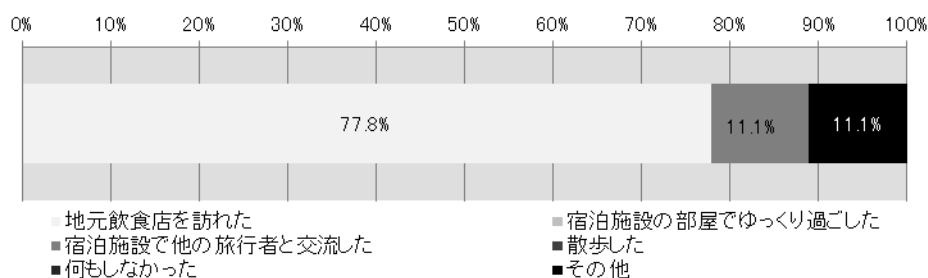
<外国人>

- ・最も高いのは、「地元飲食店を訪れた（77.8%）」となる。
- ・次いで「宿泊施設で他の旅行者と交流した（11.1%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	地元飲食店を訪れた	31	36.5%	7	77.8%
2	宿泊施設の部屋でゆっくり過ごした	22	25.9%	0	0.0%
3	宿泊施設で他の旅行者と交流した	5	5.9%	1	11.1%
4	散歩した	17	20.0%	0	0.0%
5	何もしなかった	5	5.9%	0	0.0%
6	その他	5	5.9%	1	11.1%
	合計	85	100%	9	100%

(13) イメージと異なっていたもの

【複数回答】

問 25. 実際に来島して、イメージと異なっていたものを教えてください。
当てはまるもの 3 つまで 〇をつけてください。



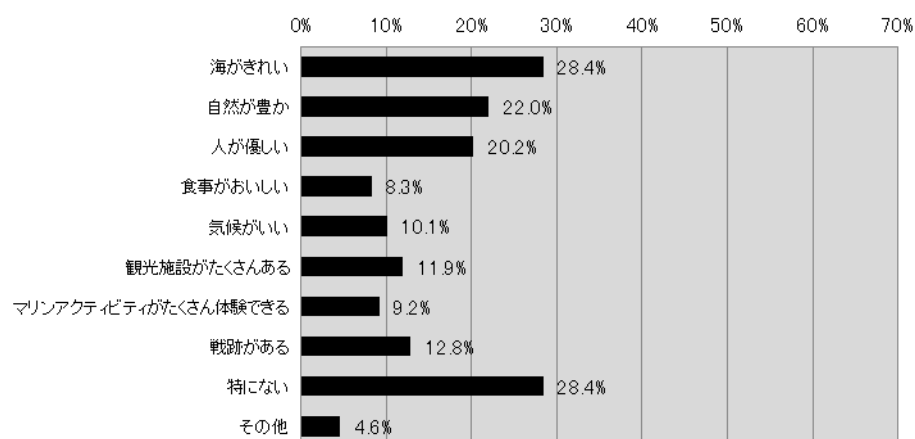
<日本人>

- 最も高いのは、「海がきれい (28.4%)」「特にない (28.4%)」となっている。
- 次いで「自然が豊か (22.0%)」となっている。

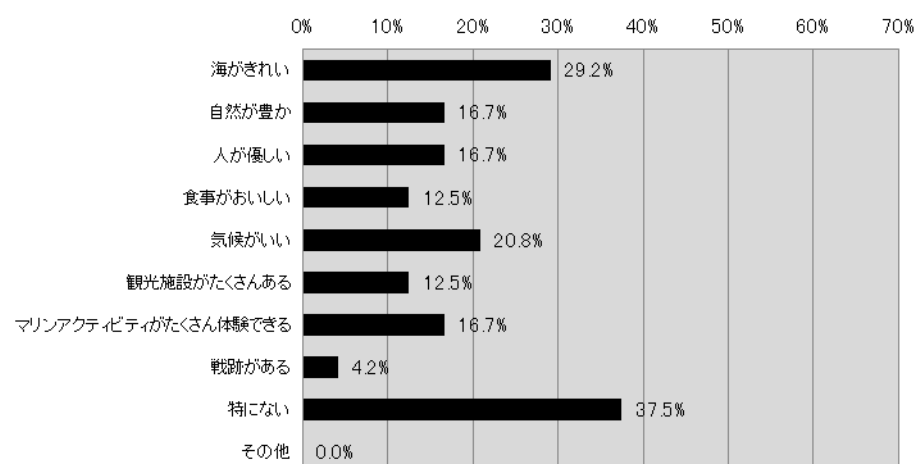
<外国人>

- 最も高いのは、「特にない (37.5%)」となっている。
- 次いで「海がきれい (29.2%)」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	海がきれい	31	28.4%	7	29.2%
2	自然が豊か	24	22.0%	4	16.7%
3	人が優しい	22	20.2%	4	16.7%
4	食事がおいしい	9	8.3%	3	12.5%
5	気候がいい	11	10.1%	5	20.8%
6	観光施設がたくさんある	13	11.9%	3	12.5%
7	マリナクティビティがたくさん体験できる	10	9.2%	4	16.7%
8	戦跡がある	14	12.8%	1	4.2%
9	特にない	31	28.4%	9	37.5%
10	その他	5	4.6%	0	0.0%
	合計	170	-	40	-
	回答者数	109		24	

(14) 渡嘉敷島でよかった場所

【複数回答】

問 26. 渡嘉敷島で最も良かった場所を教えてください。当てはまるもの
3 つまで○をつけてください。



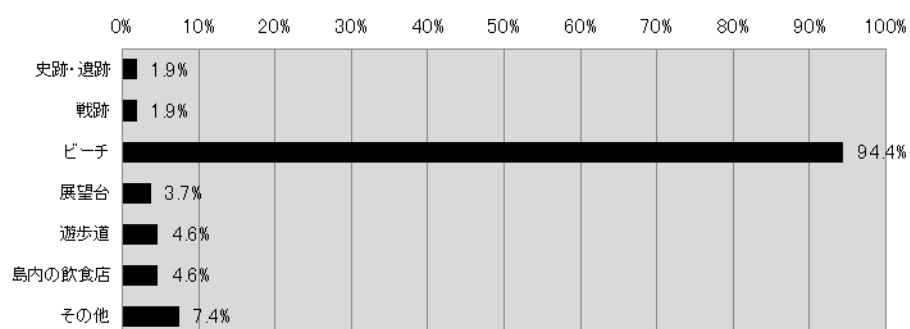
<日本人>

- ・最も高いのは、「ビーチ (94.4%)」となっている。
- ・次いで「その他 (7.4%)」となっている。

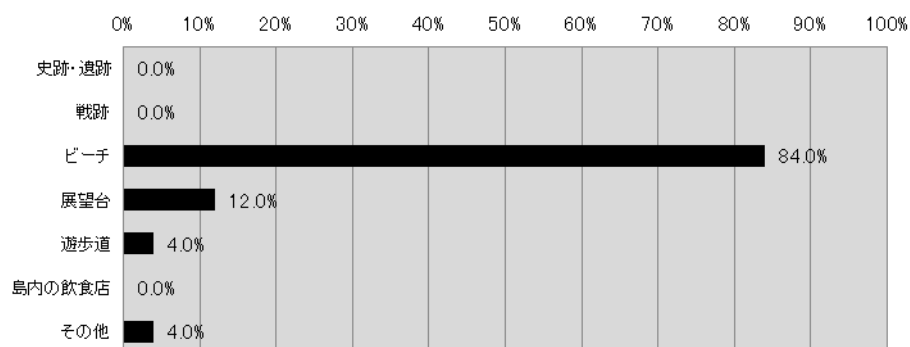
<外国人>

- ・最も高いのは、「ビーチ (84.0%)」となっている。
- ・次いで「展望台 (12.0%)」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	史跡・遺跡	2	1.9%	0	0.0%
2	戦跡	2	1.9%	0	0.0%
3	ビーチ	102	94.4%	21	84.0%
4	展望台	4	3.7%	3	12.0%
5	遊歩道	5	4.6%	1	4.0%
6	島内の飲食店	5	4.6%	0	0.0%
7	その他	8	7.4%	1	4.0%
	合計	128	-	26	-
	回答者数	108		25	

(15) 渡嘉敷島の美化の印象

【単一回答】

問 27. 渡嘉敷島での以下の内容についての美化の印象を教えてください。

1) トイレ



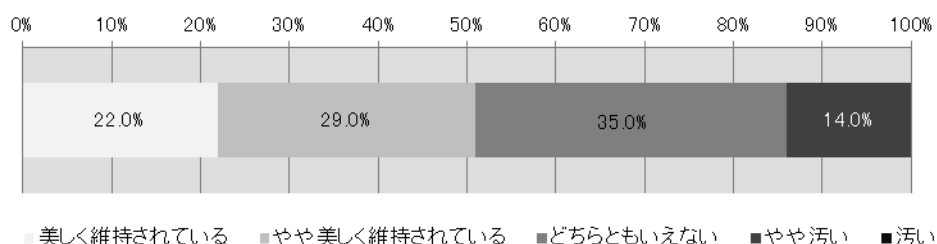
<日本人>

- ・「どちらともいえない (35.0%)」が最も高い。
- ・次いで「やや美しく維持されている (29.0%)」。

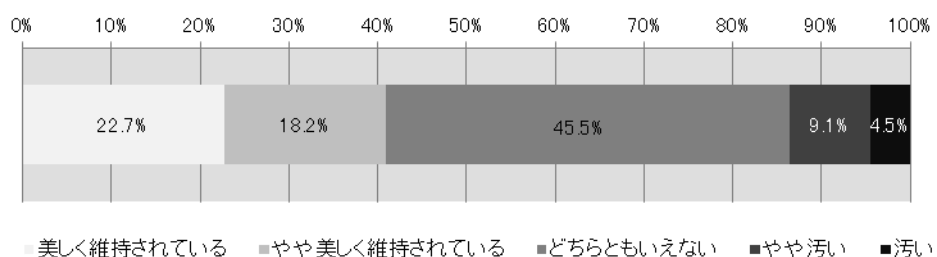
<外国人>

- ・「どちらともいえない (45.5%)」が最も高い。
- ・次いで「美しく維持されている (22.7%)」。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	美しく維持されている	22	22.0%	5	22.7%
2	やや美しく維持されている	29	29.0%	4	18.2%
3	どちらともいえない	35	35.0%	10	45.5%
4	やや汚い	14	14.0%	2	9.1%
5	汚い	0	0.0%	1	4.5%
	合計	100	100%	22	100%

2) 展望台



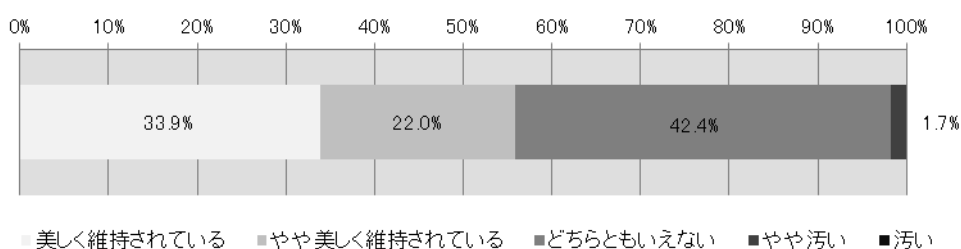
＜日本人＞

- ・「どちらともいえない（42.4%）」が最も高い。
- ・次いで「美しく維持されている（33.9%）」。

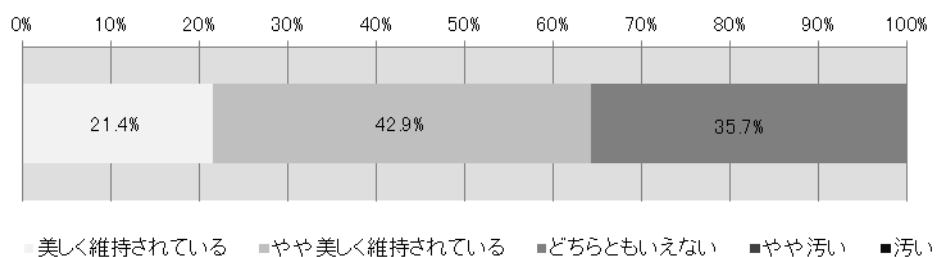
＜外国人＞

- ・「美しく維持されている（42.9%）」が最も高い。
- ・次いで「どちらともいえない（35.7%）」。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	美しく維持されている	20	33.9%	3	21.4%
2	やや美しく維持されている	13	22.0%	6	42.9%
3	どちらともいえない	25	42.4%	5	35.7%
4	やや汚い	1	1.7%	0	0.0%
5	汚い	0	0.0%	0	0.0%
	合計	59	100%	14	100%

3) ビーチ



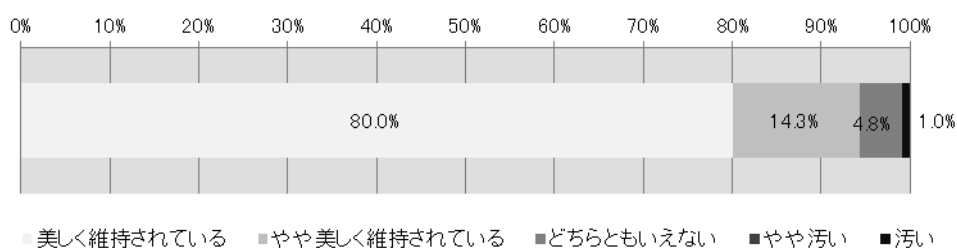
<日本人>

- ・「美しく維持されている（80.0%）」が最も高い。
- ・次いで「やや美しく維持されている（14.3%）」。

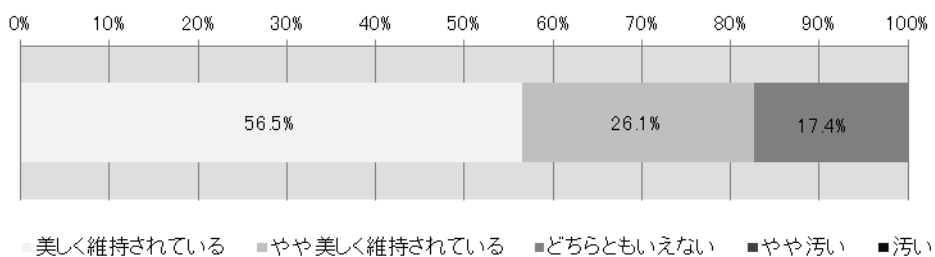
<外国人>

- ・「美しく維持されている（56.5%）」が最も高い。
- ・次いで「やや美しく維持されている（26.1%）」。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	美しく維持されている	84	80.0%	13	56.5%
2	やや美しく維持されている	15	14.3%	6	26.1%
3	どちらともいえない	5	4.8%	4	17.4%
4	やや汚い	0	0.0%	0	0.0%
5	汚い	1	1.0%	0	0.0%
	合計	105	100%	23	100%

(16) 渡嘉敷島の自然環境の印象

【単一回答】

問 28. 渡嘉敷島の自然景観についての印象を教えてください。



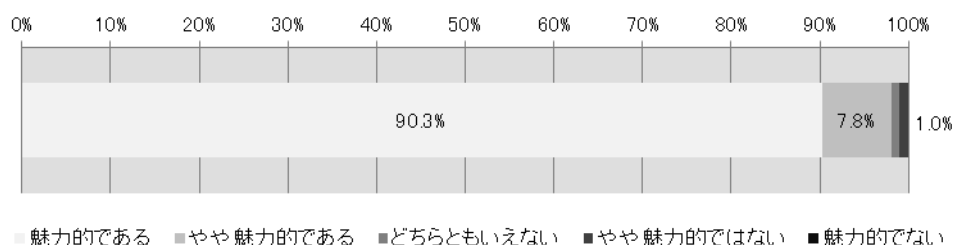
<日本人>

- ・最も高いのは、「魅力的である（90.3%）」となっている。
- ・次いで「やや魅力的である（7.8%）」となっている。

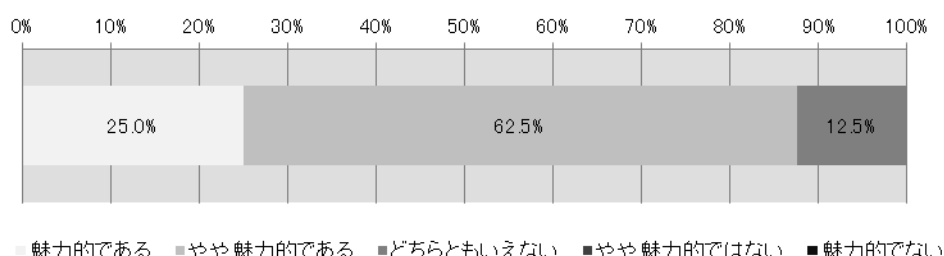
<外国人>

- ・最も高いのは、「やや魅力的である（62.5%）」。
- ・次いで「魅力的である（25.0%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	魅力的である	93	90.3%	6	25.0%
2	やや魅力的である	8	7.8%	15	62.5%
3	どちらともいえない	1	1.0%	3	12.5%
4	やや魅力的ではない	1	1.0%	0	0.0%
5	魅力的でない	0	0.0%	0	0.0%
	合計	103	100%	24	100%

(17) 渡嘉敷島で使った費用

【単一回答】

問 29. 今回の渡嘉敷島で使ったお土産代、レジャー代、飲食代それぞれの大よその費用を教えてください。

1) お土産代



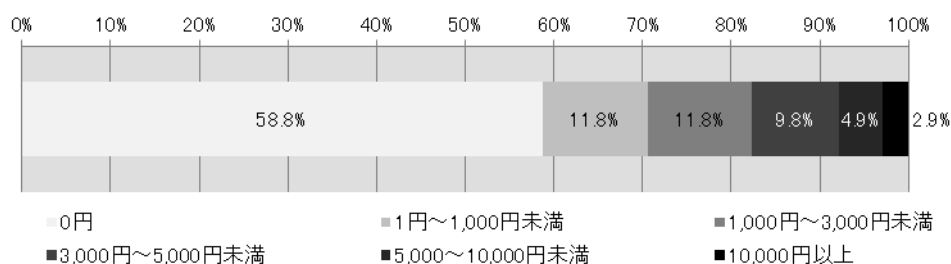
<日本人>

- ・「0 円 (58.8%)」が最も高い。
- ・次いで「1 円～1,000 円未満」「1,000 円～3,000 円未満」がそれぞれ 11.8%ずつとなっている。

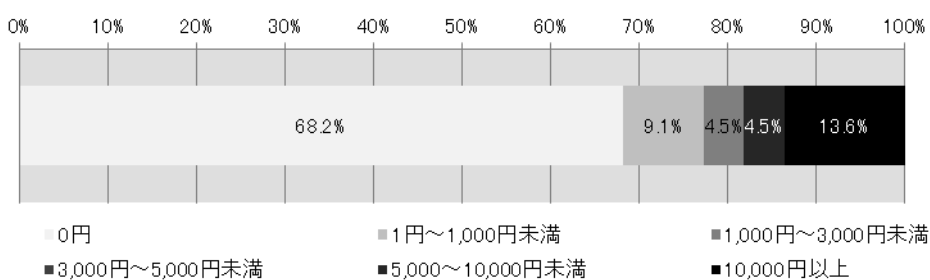
<外国人>

- ・「0 円 (68.2%)」が最も高い。
- ・次いで「10,000 円以上 (13.6%)」。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	0 円	60	58.8%	15	68.2%
2	1 円～1,000 円未満	12	11.8%	2	9.1%
3	1,000 円～3,000 円未満	12	11.8%	1	4.5%
4	3,000 円～5,000 円未満	10	9.8%	0	0.0%
5	5,000～10,000 円未満	5	4.9%	1	4.5%
6	10,000 円以上	3	2.9%	3	13.6%
	合計	102	100%	22	100%

2) レジャー代



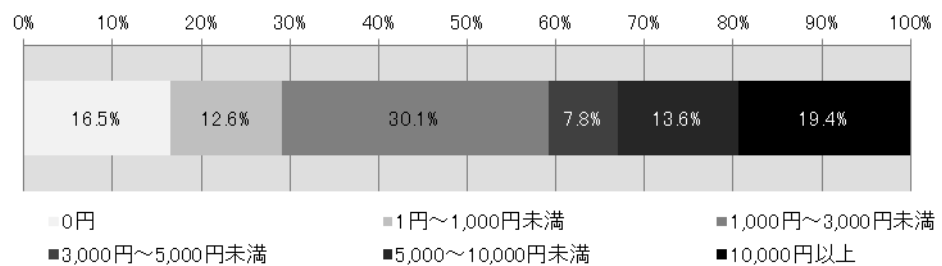
<日本人>

- 「1,000 円～3,000 円未満 (30.1%)」が最も高い。
- 次いで「10,000 円以上 (19.4%)」となっている。

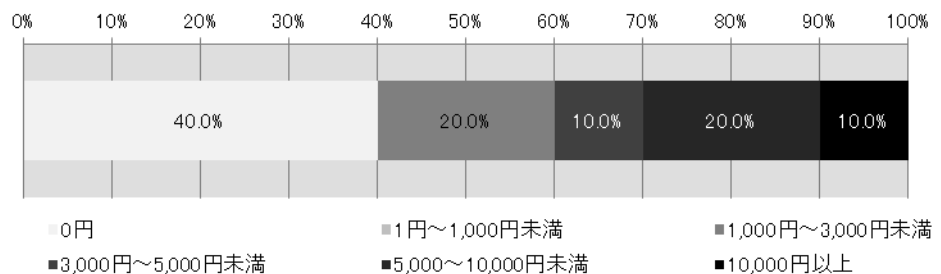
<外国人>

- 「0 円 (40.0%)」が最も高い。
- 次いで「1,000 円～3,000 円未満」「5,000～10,000 円未満」が 20.0%となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	0 円	17	16.5%	8	40.0%
2	1 円～1,000 円未満	13	12.6%	0	0.0%
3	1,000 円～3,000 円未満	31	30.1%	4	20.0%
4	3,000 円～5,000 円未満	8	7.8%	2	10.0%
5	5,000～10,000 円未満	14	13.6%	4	20.0%
6	10,000 円以上	20	19.4%	2	10.0%
	合計	103	100%	20	100%

3) 飲食代



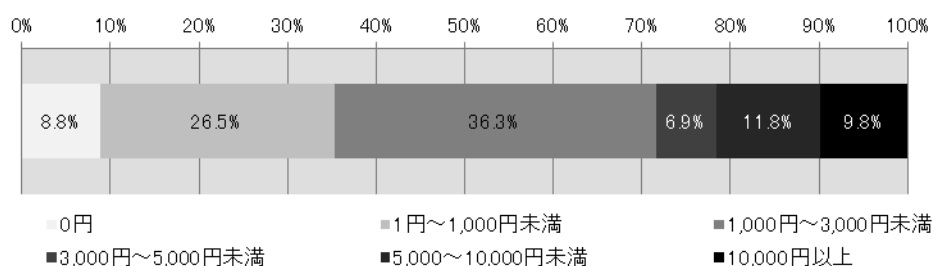
<日本人>

- ・「1,000 円～3,000 円未満（36.3%）」が最も高い。
- ・次いで「1 円～1,000 円未満（26.5%）」となっている。

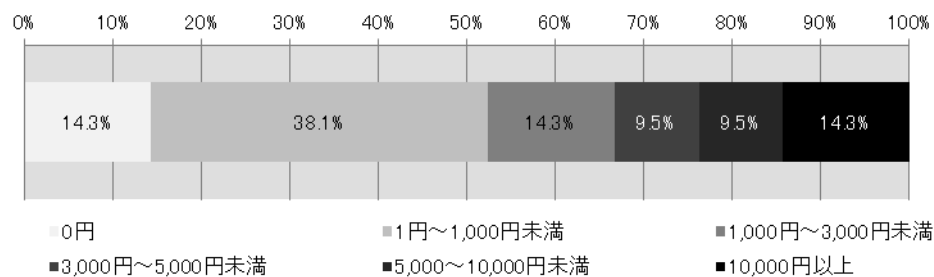
<外国人>

- ・「1 円～1,000 円未満（38.1%）」が最も高い。
- ・次いで「0 円」「1,000 円～3,000 円未満」「10,000 円以上」が 14.3%となっている。

●日本



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	0 円	9	8.8%	3	14.3%
2	1 円～1,000 円未満	27	26.5%	8	38.1%
3	1,000 円～3,000 円未満	37	36.3%	3	14.3%
4	3,000 円～5,000 円未満	7	6.9%	2	9.5%
5	5,000～10,000 円未満	12	11.8%	2	9.5%
6	10,000 円以上	10	9.8%	3	14.3%
	合計	102	100%	21	100%

(18) 渡嘉敷島観光についての意見

【記入回答】

問 30. その他、渡嘉敷島観光についてお気づきの点がありましたら、以下の枠内にご自由にご記入下さい。

●自由意見

飲食店について

- ・飲食店がもっと沢山あったらうれしい。フェリーで、港に着いた後、どこに行けば良いか分からなかったの、係員の人が看板などを持って、目立つ位置にいていただけると助かります。
- ・飲食店のランチタイム、営業時間が短い。フェリーの予約電話がなかなかつながらない。

<外国人の意見>

- ・もっと魚が見たかった。また、食べ物でベジタリアンメニューもっとあるとよかった。
- ・ビーチや飲食店での食べ物を充実させてほしい
- ・グルメをもっと増やすこと、通信設備（電波が入らなかった）
- ・レストラン関係をもっと増やしたらよい。

お土産について

- ・食べ物以外のお土産が、もっとあったらいい。シーザーがどこで売っているか分からなかった。シュノーケルのツアーのお店の情報が、インターネットで出て来なくて残念。
- ・港の売店に地元のみやげが無かった。（石垣さんのお菓子があった。）もっとアピールするおみやげがあったら良かったと思います。

外国人のマナーについて

- ・韓国・中国の人の並ぶというマナーが理解されていないので、横からどんどん並ぶ列に入れられたりして困惑した。二年前に来たときはほとんどいない気がしたが。もう少し地元の人に関わって指示してくれた方がいいのでは？
- ・ビーチへ往復するバスを待っている列が不明確。特に、外国人の方向けに説明があるとよい。

感想について

- ・海がきれいだった。
- ・子どもが小3と幼稚園なので、ホテル前ビーチでシュノーケルで遊び満足してくれましたが、もう少し大きくなると、色々他の遊びに誘惑されるかもしれません。本島中部だと車で遊びに行けますが、渡嘉敷ではそうもいかず、親としては、今の自然のままで十分ですが、来年以降、子どもがどういう選択をするのか。きれいなケラマブルーの海には、又、来たいです。
- ・島の人たちがとても優しかった。

- ・楽しかった！！
- ・ちょう楽しかった！！また来たいです！！
- ・とっても楽しかったです！！ありがとうございました！！
- ・とても楽しかったです。海もきれいで来てよかったです。シャワーが熱かった。
- ・とても楽しかったです。人生で最高の海。沖縄に訪れた友人に勧められて来ましたが、友人に勧めたくなる理由がわかりました。SNS や有料インターネットサイトを安易に利用せず、リピーターや口コミが確実に成功していると思います。また、来るのが楽しみです。
- ・本当に良い所でまた来たいです。いつまでも、この綺麗な海や自然が残っていて欲しいです。帰りたくないよ～。

フェリーについて

- ・今回の台風を心配して、8/24 10:00 発→8/24 16:00 に変更しました。前日に、翌日の運航が分かればうれしいです。
- ・渡航できる船の本数を増やして欲しい。プールがある事の意味が不明。(使っていないし。)
- ・フェリーの便数をもっと多ければ、より島でゆっくりできると思う。
- ・もっと長く滞在したかったので、フェリーの最終時間を延ばして欲しい。
- ・フェリーを予約しても、席の確保が難しかったので、改善して欲しいです。

<外国人の意見>

- ・ビーチまでのバス運行数を増やしてほしい！また、フェリーの運航数も増やしてほしい。日帰りだった3時間半しか滞在できなかった。
- ・那覇からのフェリーを増やしてほしい。全てのビーチへのバスを増やし、フェリーのタイムテーブルを改善してほしい。朝と夕方にそれぞれ最低2便ずつ増やしてほしい。

シャワーについて

- ・シャワーの水圧が弱い。
- ・無料のシャワー施設、シャンプーなど。フェリー、バスの時間が少ない。

宿泊施設について

- ・青少年自然の家の宿泊室は、クーラーを自由に使えないことが不便でした。
- ・利用したペンション(サザンクロス)のホスピタリティが最悪だった。その他は、素晴らしかった。

情報提供について

- ・フェリーを降りたとき、情報がなかったり、ビーチまでバスで行く等の案内がなかった。ウミガメが見られるビーチに行けるのであれば、また来たい。
- ・港に着いて、どこへ行ってもいいかわからず、かつ、海を見ていたら強制的にバスに誘導され失望した。様々なメニューが食べられる飲食店が少ないこと、ビーチの近くにお土産屋さんがない。多言語の情報や、入ってはいけない禁止区域の情報も必要である。

その他について

- ・キャンプ場のハブ注意の看板、大丈夫？プール、使用すれば良いのに。
- ・2次交通が欲しい。
- ・コンビニが欲しい。1店舗だけでもいい。
- ・海も人もとてもありがたく感じました。来て良かったです。しかしながら、このきれいな島を台無しにしているのは、ジェットスキーのサービスだと思いました。特に、男性の方は、ライフジャケットをきちんと着ていなくて、チュービック等を提供するのであれば、それは、美しい部分の邪魔をしてはいけないと思います。
- ・大浴場が欲しかった。
- ・タクシーがもっと欲しい。
- ・現地ツアーの方が、時間にルーズ過ぎる。
- ・ドライヤー：砂が落ちるので、部屋にほうき、塵取りが必要。海の中に、フィンや道具が落ちて沈んでいたのも、定期的に見て欲しい。
- ・カメ。

(19) 満足度

【単一回答】

問 31. 渡嘉敷島の以下の項目に対する満足度を教えてください。当てはまる番号に○をつけてください。

1) 旅行の総合評価



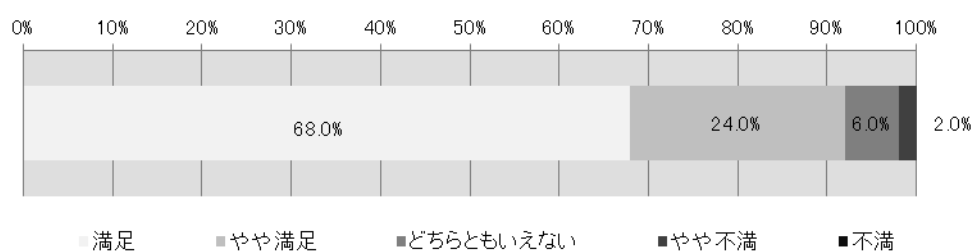
<日本人>

・「満足 (68.0%)」が最も高い。

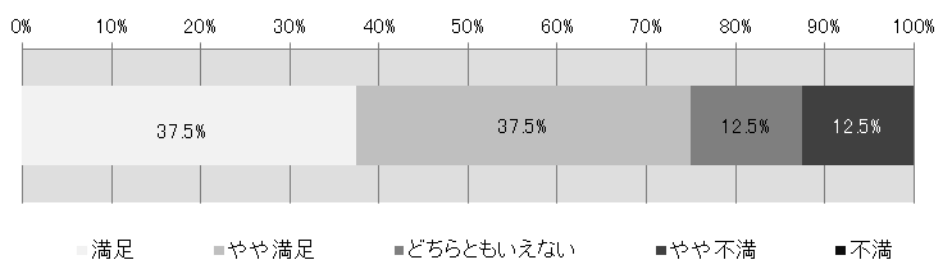
<外国人>

・「満足」「やや満足」が37.5%と最も高い。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	満足	68	68.0%	9	37.5%
2	やや満足	24	24.0%	9	37.5%
3	どちらともいえない	6	6.0%	3	12.5%
4	やや不満	2	2.0%	3	12.5%
5	不満	0	0.0%	0	0.0%
	合計	100	100%	24	100%

2) 観光施設



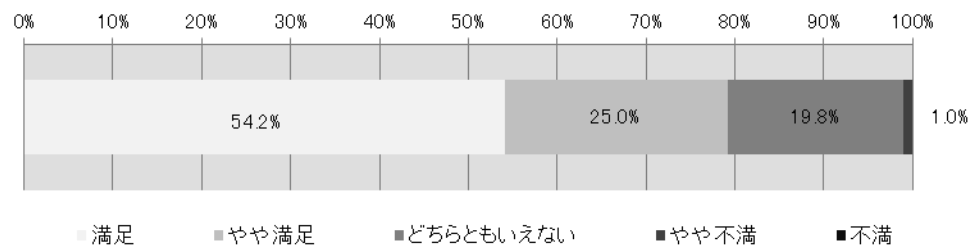
＜日本人＞

- ・「満足（54.2%）」が最も高い。

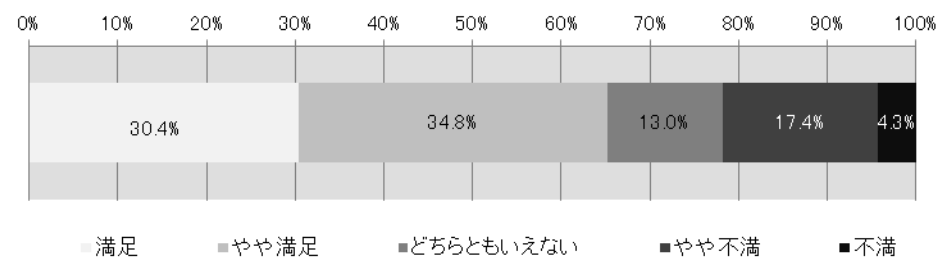
＜外国人＞

- ・「やや満足（34.8%）」と最も高い。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	満足	52	54.2%	7	30.4%
2	やや満足	24	25.0%	8	34.8%
3	どちらともいえない	19	19.8%	3	13.0%
4	やや不満	1	1.0%	4	17.4%
5	不満	0	0.0%	1	4.3%
	合計	96	100%	23	100%

3) 食事



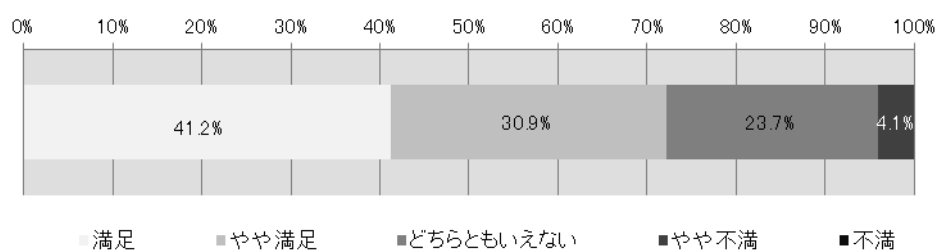
<日本人>

- ・「満足（41.2%）」が最も高い。

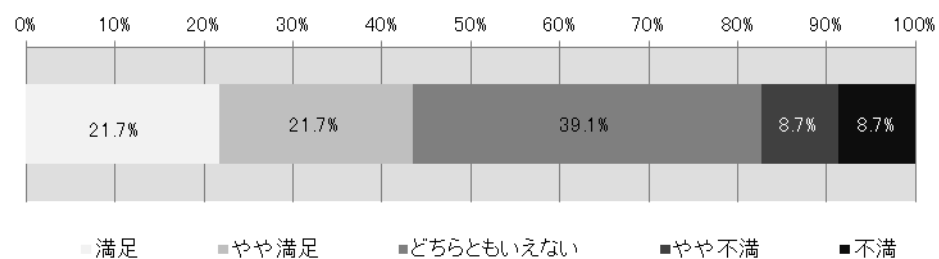
<外国人>

- ・「どちらともいえない（39.1%）」が最も高い。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	満足	40	41.2%	5	21.7%
2	やや満足	30	30.9%	5	21.7%
3	どちらともいえない	23	23.7%	9	39.1%
4	やや不満	4	4.1%	2	8.7%
5	不満	0	0.0%	2	8.7%
	合計	97	100%	23	100%

4) 交通



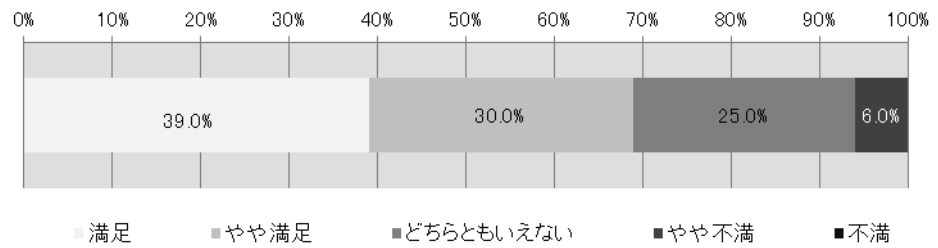
＜日本人＞

- ・「満足（39.0%）」が最も高い。

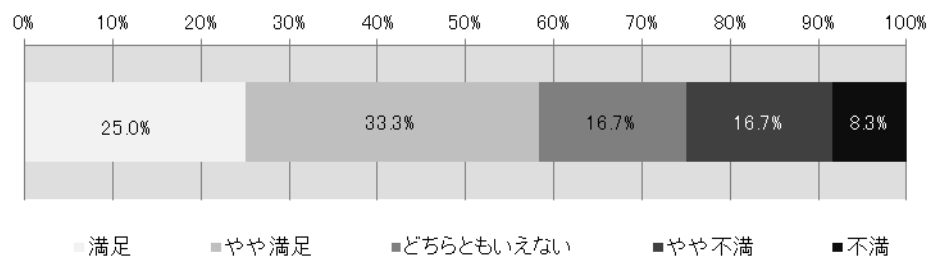
＜外国人＞

- ・「やや満足（33.3%）」が最も高い。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	満足	39	39.0%	6	25.0%
2	やや満足	30	30.0%	8	33.3%
3	どちらともいえない	25	25.0%	4	16.7%
4	やや不満	6	6.0%	4	16.7%
5	不満	0	0.0%	2	8.3%
	合計	100	100%	24	100%

5) お土産



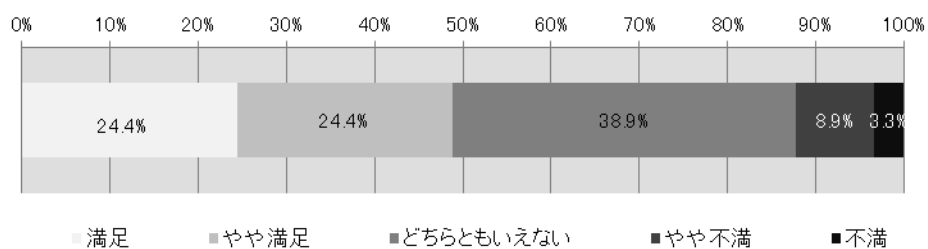
＜日本人＞

- ・「どちらともいえない（38.9%）」が最も高い。

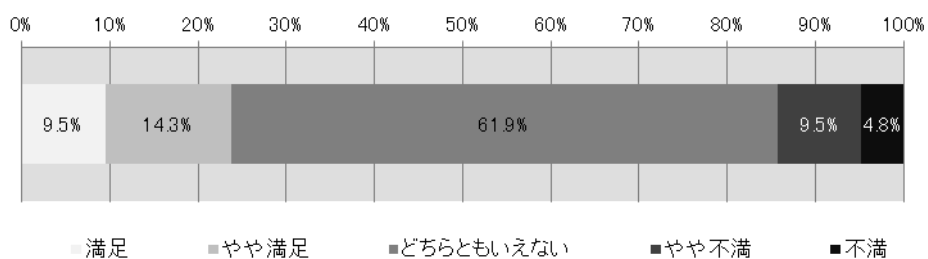
＜外国人＞

- ・「どちらともいえない（61.9%）」が最も高い。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	満足	22	24.4%	2	9.5%
2	やや満足	22	24.4%	3	14.3%
3	どちらともいえない	35	38.9%	13	61.9%
4	やや不満	8	8.9%	2	9.5%
5	不満	3	3.3%	1	4.8%
	合計	90	100%	21	100%

6) 宿泊施設



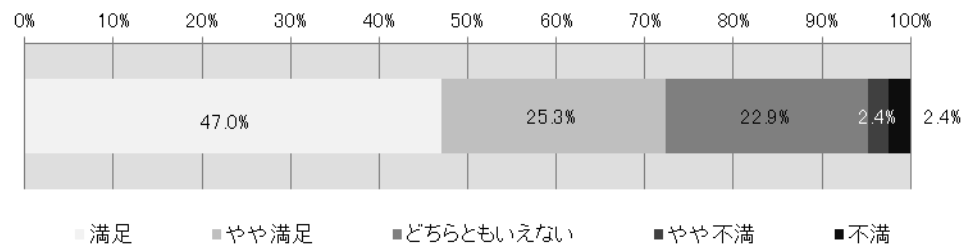
＜日本人＞

- ・「満足（47.0%）」が最も高い。

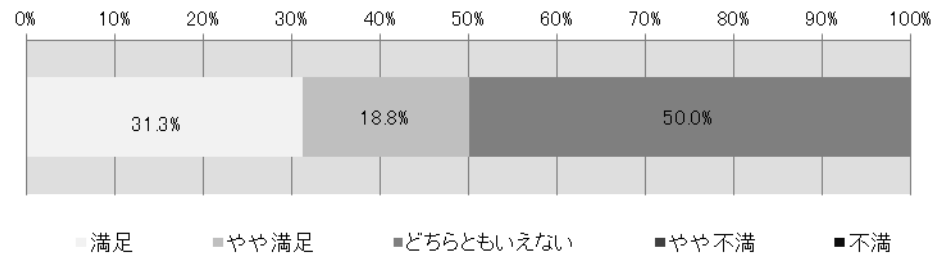
＜外国人＞

- ・「どちらともいえない（50.0%）」が最も高い。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	満足	39	47.0%	5	31.3%
2	やや満足	21	25.3%	3	18.8%
3	どちらともいえない	19	22.9%	8	50.0%
4	やや不満	2	2.4%	0	0.0%
5	不満	2	2.4%	0	0.0%
	合計	83	100%	16	100%

7) 体験・アクティビティ



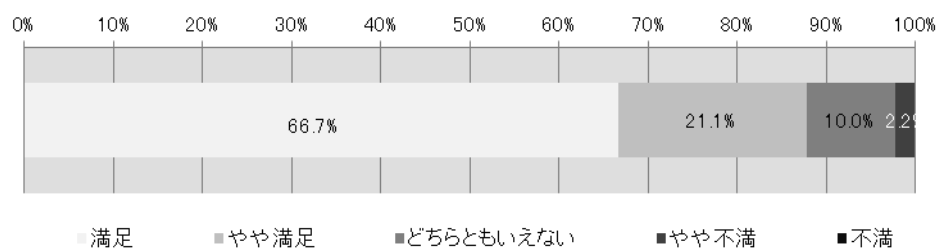
<日本人>

- ・「満足 (66.7%)」が最も高い。

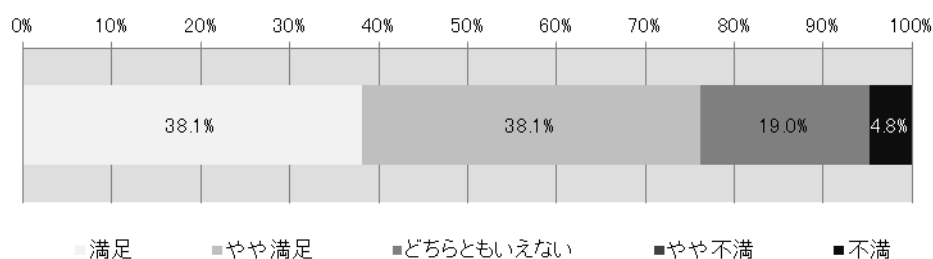
<外国人>

- ・「満足」「やや満足」の38.1%が最も高い。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	満足	60	66.7%	8	38.1%
2	やや満足	19	21.1%	8	38.1%
3	どちらともいえない	9	10.0%	4	19.0%
4	やや不満	2	2.2%	0	0.0%
5	不満	0	0.0%	1	4.8%
	合計	90	100%	21	100%

8) 案内標識・サイン



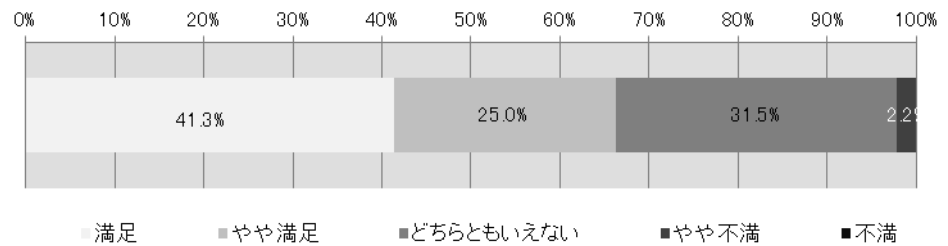
<日本人>

- ・「満足（41.3%）」が最も高い。

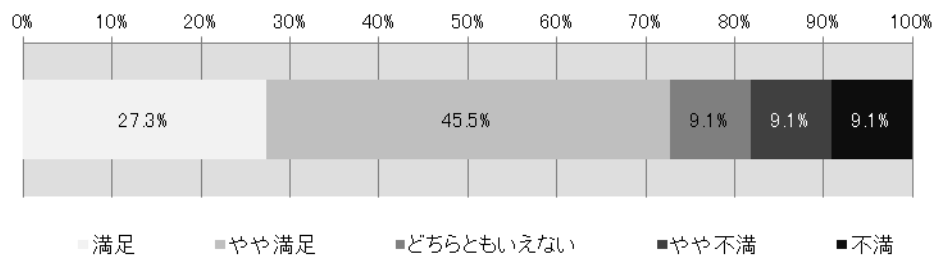
<外国人>

- ・「やや満足（45.5%）」が最も高い。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	満足	38	41.3%	6	27.3%
2	やや満足	23	25.0%	10	45.5%
3	どちらともいえない	29	31.5%	2	9.1%
4	やや不満	2	2.2%	2	9.1%
5	不満	0	0.0%	2	9.1%
	合計	92	100%	22	100%

9) おもてなし



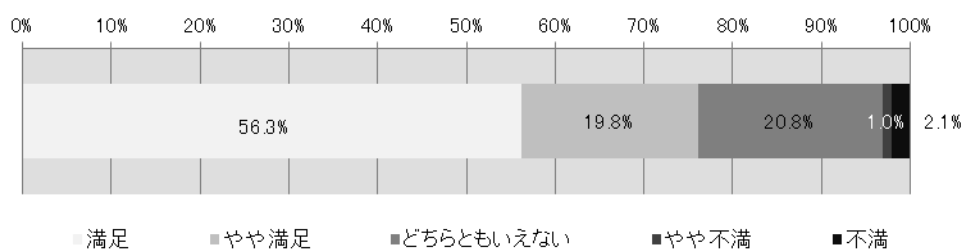
<日本人>

- ・「満足（56.3%）」が最も高い。

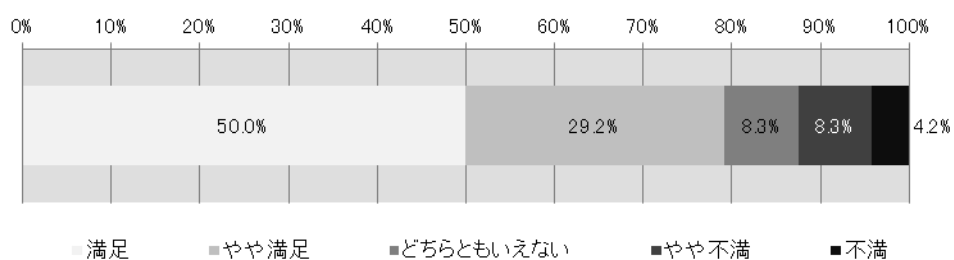
<外国人>

- ・「満足（50.0%）」が最も高い。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	満足	54	56.3%	12	50.0%
2	やや満足	19	19.8%	7	29.2%
3	どちらともいえない	20	20.8%	2	8.3%
4	やや不満	1	1.0%	2	8.3%
5	不満	2	2.1%	1	4.2%
	合計	96	100%	24	100%

第 6 章 調査結果－危機管理

第6章 調査結果－危機管理

(1) 災害・事故時の必要なもの

【複数回答】

問 32. 万が一、観光時に津波や台風等の災害・事故が発生した場合、何が必要だと思いますか。優先的に必要と思うもの 3 つまで ○をつけてください。



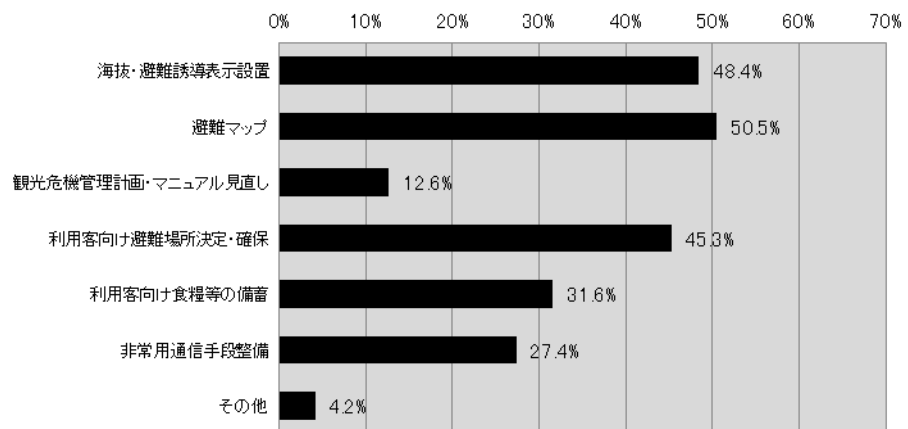
<日本人>

- ・最も高いのは、「避難マップ (50.5%)」となっている。
- ・次いで「海拔・避難誘導表示設置 (48.4%)」となっている。

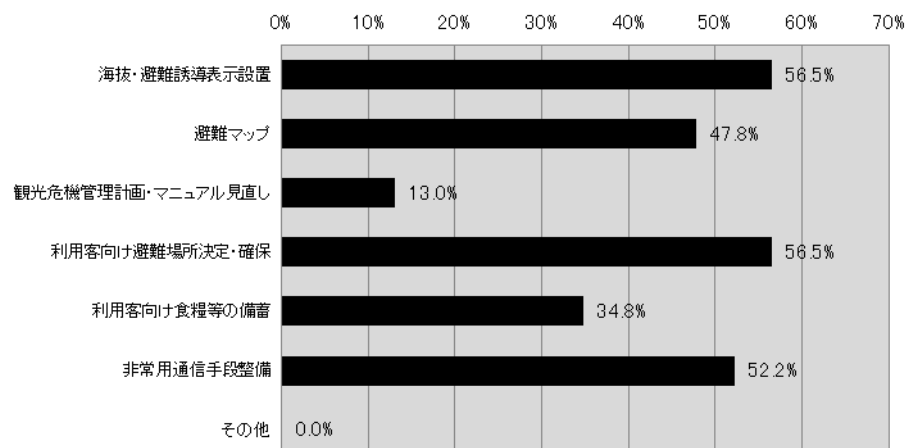
<外国人>

- ・最も高いのは、「海拔・避難誘導表示設置」「利用客向け避難場所決定・確保」の 56.2% となっている。
- ・次いで「非常用通信手段整備 (52.2%)」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	海拔・避難誘導表示設置	46	48.4%	13	56.5%
2	避難マップ	48	50.5%	11	47.8%
3	観光危機管理計画・マニュアル見直し	12	12.6%	3	13.0%
4	利用客向け避難場所決定・確保	43	45.3%	13	56.5%
5	利用客向け食糧等の備蓄	30	31.6%	8	34.8%
6	非常用通信手段整備	26	27.4%	12	52.2%
7	その他	4	4.2%	0	0.0%
	合計	209	-	60	-
	回答者数	95		23	

(2) 渡嘉敷島への再来訪

【単一回答】

問 33. 最後に、また渡嘉敷島に来たいと思いますか。またその理由を教えてください。



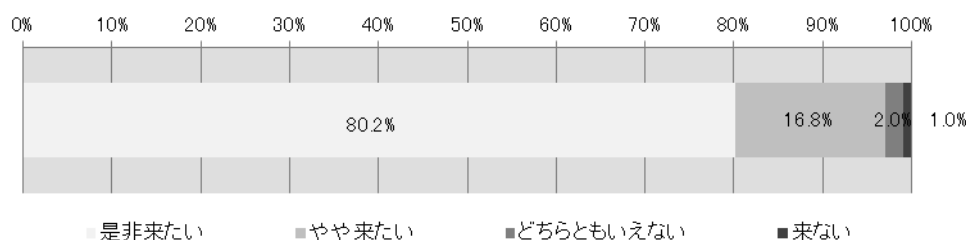
＜日本人＞

- ・最も高いのは、「是非来たい（80.2%）」となっている。
- ・次いで「やや来たい（16.8%）」となっている。

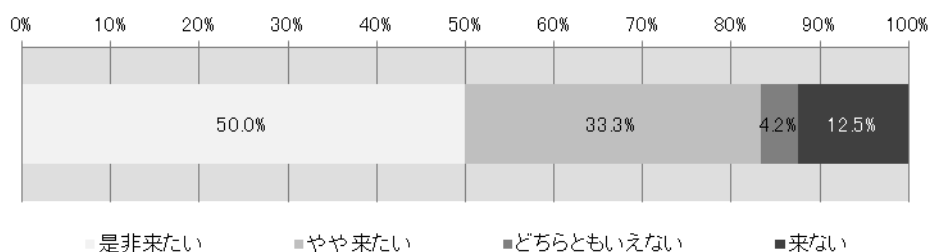
＜外国人＞

- ・最も高いのは、「是非来たい（50.0%）」となっている。
- ・次いで「やや来たい（33.3%）」となっている。

●日本人



●外国人



No	項目	日本人		外国人	
		人数	構成比	人数	構成比
1	是非来たい	81	80.2%	12	50.0%
2	やや来たい	17	16.8%	8	33.3%
3	どちらともいえない	2	2.0%	1	4.2%
4	来ない	1	1.0%	3	12.5%
	合計	101	100%	24	100%

●是非来たい理由

- ・海がきれいだから。(同様な意見 17 票)
- ・海がきれいで感動したから！！(同様な意見 2 票)
- ・海が、とにかく美しい。人が少なく、ごみごみしていない。のんびりできるから。
- ・海がきれいだから。あまりゆっくりはできなかったから。
- ・海がきれいだったから。島のお店がとてもいい人だったから。
- ・海がきれいで、食事も良かった。また、島の皆さんの優しさもよかった。また、来たいと思います！
- ・海が綺麗で、人が少ない所が良い。あまり栄えてしまうのは、正直、寂しい。
- ・海がきれいでゆっくりできる。
- ・海がすごくきれいで、カメも見れたから。
- ・海がとてもきれいで、波もおだやか。次回は、もっとマリナクティビティがしたい。
- ・海が本当にきれいでした！人も皆優しく素敵な場所だと感じました。展望台や史跡があることは知らなかったのも、次は宿泊したいです。
- ・海がめがかわいかったからです。
- ・海に入りたいから。
- ・気に入っているのも毎年来ているし、また、来年来る予定。
- ・ケラマでのダイビングが好きなのも、また来ると思います。
- ・今回は旅行というよりも研修だったので、次回は仲の良い友だちともっと渡嘉敷を満喫したいです。
- ・最高！
- ・自然が豊かでのんびりできる。
- ・自分は夏が好きなのも、夏を感じたい。そのためには、大自然で過ごすのが一番と思ったから。
- ・人生で一番美しい海でした。日帰りでは足りない！！
- ・すてきでした。
- ・接した人全ての人が親切で、ビーチも亀が見れたり、他にはないものがたくさんあったから。
- ・楽しかったのも。(同様な意見 2 票)
- ・都会にはない素敵な自然ばかりだから。
- ・とても楽しいひと時を過ごさせていただきました！！ありがとうございました。
- ・とにかく海がきれいでした。今まで見た中で 1 番でした。(ビーチサイドに飲食店が無いことが良いと思いました。)
- ・何もないけど、それがいい。今年 2 回目。K's 大好き。
- ・那覇から気軽に来られるのも、日帰りもしくは 1 泊でまた来島できることを楽しみにしています。
- ・ハナレの海に、大好きな人を連れて行きたい
- ・ビーチ 2 ヶ所に来たいから。
- ・ビーチがきれいで、カメラスポットも多く、まだ見たいものがたくさんあるから。
- ・ビーチがとてもきれいだったから。
- ・ビーチがとても綺麗でした。時間が無く、マリンスポーツや散歩ができなかったのも、また、やりに来たいです。

- ・日帰りではなく宿泊したい。(同様な意見2票)
- ・ゆっくり泊まって、地元の食事を食べてみたい。
- ・人のあたたかさに感激。海の透明度も抜群でした！
- ・海、島民の方々、食事全て良かったから。
- ・人も海も自然も全て最高！渡嘉敷大好き！
- ・人も海も山も美しいからです。ジェットスキーはやめて欲しいです。ライフガードは、歩けば良いのではないのでしょうか？
- ・星がきれいだから。
- ・また、海であそびたい。
- ・無人島がすごい綺麗でした！
- ・阿波連ビーチの美しさは格別なのでまた日帰りで訪れたい
- ・グアムなども行ったが、こちらの海の方が全然綺麗です。沖縄の海をもっとアピールすれば良いと思います。

<外国人の意見>

- ・楽しく、平和だから
- ・美しいビーチがあるから
- ・美しく、リラックスできるビーチ！もしまた来れたら、次は一泊してもっと楽しみたい。
- ・観たい所がたくさんあり、時間が足りなかった。
- ・ビーチがきれいで、沢山のお魚がいるから。
- ・また来てダイビングがしたい。
- ・海水が綺麗だった
- ・今回天気あまり恵まれなかったのが、残念だった。

●やや来たい理由

- ・海がきれいだから。(同様な意見5票)
- ・ごはんがおいしかったです。
- ・次回は、家族で来て、別の宿泊施設を利用したいと思います。色々な魚が見れたのが理由です。
- ・シュノーケリングで、カメが見れた。海がきれいなため。
- ・楽しかったのも。
- ・ビーチや自然がとても美しいため。
- ・ペンションの対応が、客に対するものではなかった(言葉遣い、態度など)。海自体は、手入れが行き届いており、非常に満足した。
- ・民宿でなくゲストハウスだったので、島の情報を聞くことができず、残念だった。
例えば、海がめのいるシュノーケルできるポイントとか、お薦めの食事処、1日の過ごし方、島で体験できるマリンスポーツ等。

<外国人の意見>

- ・美しいビーチ、ただ、海外のため家から遠い
- ・美しい島。でも、施設が整わなければ、日帰り客の訪問は難しいだろう。
- ・渡嘉敷島のものを見たい
- ・改善がされればいい。ポテンシャルはとてもある。
- ・今回天気がベストの状態ではなかったのが、残念だった。

●どちらともいえない理由

＜外国人の意見＞

- ・渡嘉敷島の生態保護がかなりできている気がする。海岸から 10mですでにナマコなどの生き物を見ることができた。環境を破壊したくないのでまた来るのを遠慮したい。

●来ない理由

- ・海の透明度がやや低い。

＜外国人の意見＞

- ・船の便数が少なく、島内の交通が不便。伝統的な日本の風情が感じられない、民宿（資料の収集源がない）。もっと特徴のある民宿を増やし、宣伝に力を入れ、関連商品をPRし、観光客が発前から渡嘉敷の工程計画を充実させられるようにした方がよい。そうすることで島の関連産業の発展に繋がる。

●その他

- ・日帰りツアーで、短時間しか入れないため、現地でも、ツアーの時間の割りふりは予定通りに進めて欲しかった。