

年内最後
の開催

村民皆様が対象！！

第二回 外国人観光客 接客技術講座 (中華圏) 開催について

～中華圏からの外国人観光客向けおもてなし講座
親日派？ 食事の好みは？等、目からウロコな情報あり～

◆渡嘉敷村語学研修の実績を持ち、さらにバージョンアップした内容を提供する講師陣を招く！

本講座は「新しい生活様式（With コロナ）に即した、外国人観光客等への接客マナー・技術の向上」を目的としております。村内事業者をはじめとする、より多くの村民が積極的に活用できる、実用的な内容となっております。第二回目は、中国語圏の外国人観光客向けの接客講座ですが、中国本土、台湾、香港だけでも特性が異なります。その3エリアそれぞれの専門の講師を3名招いて、対話・実践形式の講座を開催します。

事業者の皆様をはじめ、村民の皆様、子供達のご参加もお待ちしております！

◆開催日時

日時：令和4年12月22日（木）

場所：渡嘉敷村役場 2 階大会議室

※参加人数によっては中央公民館へ変更になる
場合もございます。

時間：【第一部】13：00～15：00頃まで予定
【第二部】18：30～21：00頃まで予定

※ご都合の良い時間での参加也大歓迎！

※休憩を挟みながらのセミナーです。

※新型コロナウイルス感染症感染防止対策を講じた上で、
講座を開催いたします。

◆内容（予定）

1.外国人観光客へのおもてなし
(中華圏の観光客向け)

2.今後の中華圏からのインバウンドの動向予想

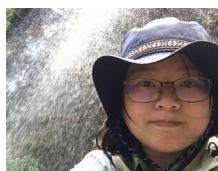
話題提供者



講師・中国
進行役

金城 文音（きんじょう あやね）

株式会社チャイナゲートウェイ 代表取締役
通訳案内士として、多くの外国人観光客やVIP
をガイドング。通訳・翻訳事業の他、県内観
光施設の多言語化や沖縄県や奄美諸島の通訳案
内士育成事業を受託、沖縄観光の国際化を推進。
過年度においては、渡嘉敷村語学研修にも携
わった実績あり。



講師・台湾

張 苑渝（ちよう えんゆー）

合同会社ACORN
大手旅行会社勤務を経て、台湾人向け地型
旅行予約サイト沖縄商品開発や翻訳業務に従
事後、国頭村の中国語エコツアーでガイド
ングにも携わっている。



講師・香港

山内 真紀（やまうち まき）

株式会社チャイナゲートウェイ
通訳案内士として活動しながらも、大学での
非常勤講師、民間企業への語学講座、市町村
向けのインバウンドセミナー等、数多くの業
務に携わっている。

お申込方法や問い合わせ先については、
裏面をご確認ください。

お申込みフォーム

■ 12/22（木）開催 第二回 外国人観光客 接客技術講座（中華圏）へのご参加

項目	内容
お名前	
所属名（企業、団体、組織）	
お電話番号（携帯番号等）	
メールアドレス	

■ 事前アンケートへのご協力をお願いいたします！

アンケート項目	回答欄
本講座で聞いてみたい事や身につけたい事、期待する事はありますか？	
その他、質問や疑問などをご自由にご記入ください。 例）やりたい事があるけど、どうやれば良いか分からず困っている。	



← QRコードや下記URLからも回答できます！

<https://forms.office.com/r/08dgAdaYvH>

今後の講座・セミナー開催予定情報

■ 第三回 外国人観光客 接客技術講座（英語圏向け）

日時：令和5年1月11日（水）第一部 13:00～15:00／第二部 18:00～21:00予定

内容：より効果的・実践的なコミュニケーション手法とビジネスでも活用できる。ガイド向けにフィールドワークも検討中！



講師

ジョン・D・ツオイ（Jcraft inc. / 通訳・CGクリエイター／Ryukyufrogsメンター）

第一回目開催時、好評だった講師を再び招きます！

自治体・企業向けにビジネス英語研修を実施。英語でのプレゼン研修やディベート研修等を通して受講者が仕事の現場で自身をもって英語を使用できるためのサポートを提供。取材や企業間商談、国際会議等における通訳や申請書類、広告媒体、環境調査報告書等の翻訳も行う。ガイド経験からも実体験に基づいた内容も聞けます。

■ 持続可能な観光企画・ワークショップ（WS）

※令和3年度に引き続き開催予定！

日時：令和5年1～2月の間で予定

内容：渡嘉敷村観光大使を活用した「全村民参加型」のWS。長期的視野に立った渡嘉敷村観光の在り方を検討。

※上記プログラムの会場は、渡嘉敷村役場 2 階大会議室 もしくは、渡嘉敷村中央公民館 1 階大ホールを予定しています。

～お申し込み、問い合わせ先～

株式会社JTB沖縄 交流営業部 山城、大塚
098-860-7704 s_yamashiro@okw.jtb.jp