

再調整
しました！

村民皆様が対象！！

第三回 外国人観光客 接客技術講座 (中華圏) 開催について

～中華圏からの外国人観光客向けおもてなし講座
親日派？ 食事の好みは？等、目からウロコな情報あり～

◆渡嘉敷村語学研修の実績を持ち、さらにバージョンアップした内容を提供する講師陣を招く！

本講座は「新しい生活様式（With コロナ）に即した、外国人観光客等への接客マナー・技術の向上」を目的としております。村内事業者をはじめとする、より多くの村民が積極的に活用できる、実用的な内容となっております。第三回は、中国語圏の外国人観光客向けの接客講座ですが、中国本土、台湾、香港だけでも特性が異なります。その3エリアそれぞれの専門の講師を3名招いて、対話・実践形式の講座を開催します。

事業者の皆様をはじめ、村民の皆様、子供達のご参加もお待ちしております！

◆開催日時

日時：令和5年2月8日（水）

場所：渡嘉敷村役場 2 階大会議室

※参加人数によっては中央公民館へ変更になる
場合もございます。

時間：18：00～21：00頃まで予定

※ご都合の良い時間での参加も大歓迎！

※休憩を挟みながらのセミナーです。

※新型コロナウイルス感染症感染防止対策を講じた上で、
講座を開催いたします。

◆内容（予定）

1.外国人観光客へのおもてなし
(中華圏の観光客向け)

2.今後の中華圏からのインバウンドの動向予想

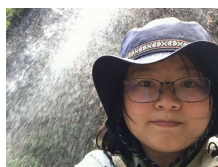
話題提供者



講師・中国
進行役

金城 文音（きんじょう あやね）

株式会社チャイナゲートウェイ 代表取締役
通訳案内士として、多くの外国人観光客やVIP
をガイドング。通訳・翻訳事業の他、県内観
光施設の多言語化や沖縄県や奄美諸島の通訳案
内士育成事業を受託、沖縄観光の国際化を推進。
過年度においては、渡嘉敷村語学研修にも携
わった実績あり。



講師・台湾

張 苑渝（ちよう えんゆー）

合同会社ACORN
大手旅行会社勤務を経て、台湾人向け地型
旅行予約サイト沖縄商品開発や翻訳業務に従
事後、国頭村の中国語エコツアーでガイド
ングにも携わっている。



講師・香港

山内 真紀（やまうち まき）

株式会社チャイナゲートウェイ
通訳案内士として活動しながらも、大学での
非常勤講師、民間企業への語学講座、市町村
向けのインバウンドセミナー等、数多くの業
務に携わっている。

お申込方法や問い合わせ先については、
裏面をご確認ください。

お申込みフォーム

■ 2/8（水）開催 第三回 外国人観光客 接客技術講座（中華圏）へのご参加

項目	内容
お名前	
所属名（企業、団体、組織）	
お電話番号（携帯番号等）	
メールアドレス	

■ 事前アンケートへのご協力をお願いいたします！

アンケート項目	回答欄
本講座で聞いてみたい事や身につけたい事、期待する事は何か？	
その他、質問や疑問などをご自由にご記入ください。 例）やりたい事があるけど、どうやれば良いか分からず困っている。	



← QRコードや下記URLからも回答できます！
<https://forms.office.com/r/U2wjvGXUrs>

今後の講座・セミナー開催予定情報

■ 持続可能な観光企画・ワークショップ（WS）

※令和3年度に引き続き開催予定！

日時：令和5年2月の間で予定

内容：渡嘉敷村観光大使を活用した「全村民参加型」のWS。長期的視野に立った渡嘉敷村観光の在り方を検討。

※上記プログラムの会場は、渡嘉敷村役場 2 階大会議室 もしくは、渡嘉敷村中央公民館 1 階大ホールを予定しています。

～お申し込み、問い合わせ先～

株式会社JTB沖縄 交流営業部 山城、大塚
098-860-7704 s_yamashiro@okw.jtb.jp