



☐多言語コンタクトセンター 【対応時間】9:00~21:00

外国人観光客専用の公共サービス。観光案内や通訳サービス、災害時の対応等を電話・スカイプ・メールで行っています。通訳サービスは無料。電話代のみがかかります。



英語 / ☎0570-077201 ID:call-center-en01

中国語 / ☎0570-077202 ID:call-center-ch01

韓国語 / ☎0570-077203 ID:call-center-kr01

外国人観光客受入 サポートツール

『沖縄観光安全安心ガイド』 (日・英・中・韓)



沖縄を安心安全に観光していただくため、沖縄特有の危険生物や保護生物の紹介、マリンスノーの注意点、災害時の対応、緊急時の連絡先等を多言語で紹介しています。

『台風対策マニュアル』 (日・英・中・韓)



台風の影響で飛行機が欠航した場合の対処法を多言語で記載しています。是非、ご活用ください。

『クリーンアップ活動の支援』



観光客の皆様をキレイな沖縄「ちゅら島」でお迎えできるように、清掃活動を行っている皆様へゴミ袋や軍手の支援をします。

『受入ブック 『DISCOVER OKINAWA』 (日・英・中・韓)』



沖縄でのマナー・常識・風習・快適な沖縄旅行のヒント等を記載した外国人客向けの冊子です。

『観光のチカラ おもてなしハンドブック』



沖縄の観光統計や観光客へのおもてなしなどについて、わかりやすく説明しています。

『ムスリムおもてなし ハンドブック』



ムスリム受入の第一歩！難しいと思われるムスリムの受入について、わかりやすく紹介しています。

『外国人観光客接遇マニュアル』



すぐに使える多言語POPもWEBからダウンロード可能！

☐沖縄観光情報WEBサイト 「おきなわ物語」



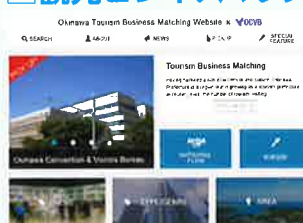
沖縄観光情報WEBサイト

おきなわ物語

貴社情報も
掘出しませんか？

月間150万ページビュー！
Googleキーワード検索「沖縄」、
「沖縄観光」で上位表示！無料で
店舗情報の掲載ができます。

☐観光ビジネスマッチングサイト Okinawa Tourism Business Matching Website



「海外のエージェント」と「県内のインバウンド対応を行っている観光関連事業者」がマッチングを行う事ができるWEBサイト(英語)で、自社のPRやサービス内容・実績・写真等を登録する事でWEB上へ公開できます。海外エージェントはその情報を閲覧し、お仕事を依頼したい県内企業へ直接コンタクトを取る事ができます。

※登録する情報は全て英語での入力となり、OCVBによる登録情報の簡易的な審査を通った上で、WEBサイトへ公開となります。



すべての情報はここでチェック！

「沖縄インバウンドnet.」

沖縄インバウンドnet.

検索



【お問い合わせ先】

一般財団法人 沖縄観光コンベンションビューロー 国内事業部 受入推進課

TEL : 098-859-6129 (お問い合わせ対応時間/平日9:00~17:00) E-mail : inbound@ocvb.or.jp

〒901-0152 沖縄県那覇市字小禄1831番地1 (沖縄産業支援センター 2F)