

年明け
初開催

村民皆様が対象！！

第二回 外国人観光客 接客技術講座 開催について

～色んな業種の視点を持った講師ならではの内容、
英語圏観光客とのコミュニケーションスキルを取得しよう！～

❖効果的・実践的なコミュニケーションスキルを提供し、通訳、通訳ガイド、CGクリエイターの顔も持つ
JOHN氏が再訪し、さらにバージョンアップした内容を提供いたします！

本講座は「新しい生活様式（With コロナ）に即した、外国人観光客等への接客マナー・技術の向上」を目的としております。村内事業者をはじめとする、より多くの村民が積極的に活用できる、実用的な内容となっております。第二回目も、30年近くのキャリアを持ち、中学生も参加する『Ryukyufrogs/琉球frogs』人財育成プログラムで英語トレーニングやメンターも務めるJOHN氏だから提供できる、大人だけでなく、子供達にも響く、対話・実践形式の講座を開催します。

事業者の皆様をはじめ、村民の皆様、子供達のご参加もお待ちしております！

※『Ryukyufrogs/琉球frogs』とは、世界と地域（沖縄）を繋ぐグローバル志向の若手インバーター人財を発掘・育成するためのプログラムです。

❖開催日時

日時：令和5年2月5日（日）

場所：渡嘉敷村中央公民館 1 階大ホール

※参加人数によっては役場 2 階大会議室へ変更になる
場合もございます。

時間：18：00～21：00頃までを予定

※ご都合の良い時間での参加也大歓迎！

※休憩を挟みながらのセミナーです。

※新型コロナ感染症感染防止対策を講じた上で、
講座を開催いたします。

❖内容（予定）

1.基礎トレーニング

誤解を招かないためのケーススタディー等

2.ワークショップ

グループワーク、ツアーの作成・ツアーの実践等

話題提供者



ジョン・D・ツオイ (JOHN D. TSUI)

Jcraft inc. 通訳・CGクリエイター
Ryukyufrogsメンター

自治体・企業向けにビジネス英語研修を実施。英語でのプレゼン研修やディベート研修等を通して受講者が仕事の現場で自身をもって英語を使用できるためのサポートを提供。取材や企業間商談、国際会議等における通訳や申請書類、広告媒体、環境調査報告書等の翻訳も行う。

お申込方法や問い合わせ先については、
裏面をご確認ください。

お申込みフォーム

■ 2/5（日）第二回 外国人観光客 接客技術講座（英語圏向け）へのご参加

項目	内容
お名前	
所属名（企業、団体、組織）	
お電話番号（携帯番号等）	
メールアドレス	

■ 事前アンケートへのご協力をお願いいたします！

アンケート項目	回答欄
本講座で聞いてみたい事や身につけたい事、期待する事は何か？	
その他、質問や疑問などをご自由にご記入ください。 例）やりたい事があるけど、どうやれば良いか分からず困っている。	



← QRコードや下記URLからも回答できます！

<https://forms.office.com/r/V9ZdiNMPUm>

今後の講座・セミナー開催予定情報

■ 第三回 外国人観光客 接客技術講座（中華圏向け）※2022年12月22日から延期になりました！

日時：令和5年2月8日（水）

内容：より効果的・実践的なコミュニケーション手法とビジネスでも活用できる内容。

■ 持続可能な観光企画・ワークショップ（WS）

※令和3年度に引き続き開催予定！

日時：令和5年2月の間で予定

内容：渡嘉敷村観光大使を活用した「全村民参加型」のWS。長期的視野に立った渡嘉敷村観光の在り方を検討。

※上記プログラムの会場は、渡嘉敷村役場 2 階大会議室 もしくは、渡嘉敷村中央公民館 1 階大ホールを予定しています。

～お申し込み、問い合わせ先～

株式会社JTB沖縄 交流営業部 山城、大塚
098-860-7704 s_yamashiro@okw.jtb.jp